

Tid	13.00-14.30
Plats	Faculty Club, styrelserummet
Närvarande ledamöter	Lasse Hagestam Ela Aspillaga Sofie Eriksson Mikael Hindgren Ulrika Hällemarker (§§4-7) Mira Lindgren Johan Nööjd Fredrik Thornberg Maria Åkesson
Övriga närvarande	Anna Frederiksen (Adj)
Lämnat förhinder	Inger M Johansson, Jonas Bäckman
Ej närvarande	

§	Ärende	Beslut eller åtgärd
		Ordföranden hälsade välkommen och förklarade mötet öppnat.
1	Fastställande av dagordning	Dagordningen fastställdes, utan att några ärenden anmäldes till Övrigt.
2	Val av justeringsperson	Ela Aspillaga utses att justera protokollet.
3	Föregående mötes protokoll	Protokollet läggs till handlingarna.
4	Rapporter	Inget att rapportera.
	a) ITAN	
	b) IT-avdelningen	Ca 800 helpdeskärenden har hanterats under oktober 2012, 7 fler än samma månad i fjol. De flesta ärendena rör beställningar. De flesta felen beror på att en förändring skett.  Arbetet för att bygga upp en stabil mac-support har inletts. Ett infrastrukturverktyg har köpts in, utbildning av personal är planerad, rutiner ska sättas upp för att arbetet ska fungera snarlikt PC-miljön.  Sunet har upphandlat en box-tjänst (typ dropbox, men med bättre myndighetsstöd). HH kommer att erbjuda tjänsten till all personal, dock ej studenter. De filer någon vill dela kommer att finnas dels på personens dator, och dels hos Box. Viss försiktighet ska användas vid användning av tjänsten med filer som innehåller känsliga personuppgifter eller känsligt forskningsmaterial. IT-avdelningen kommer, att på en chefs order, kunna komma åt filer inom Box (t.ex. om någon anställd plötsligt försvinner).

## PROTOKOLL

fört vid sammanträde 5/2012

2012-11-07

Det är ett vanligt problem att IT sent får programbeställningar för program som ska användas i datorsalarna. (Anskaffning, installation, tester etc tar tid). Man försöker hitta bättre rutiner för detta, kanske kan programbeställningarna hanteras snarlikt kursplan/litteraturlista. Närliggande frågor: Behövs programmet fortfarande? Hur väljs programmen ut som ska användas i utbildningen?

IT-avdelningen ska på konferens 19-20/11.

EKO är ett nytt IT-system som planeras införas för att kunna hålla reda på och följa upp forskningsprojekt.

Från årsskiftet är en annan resebyrå upphandlad. Det kommer att leda till att flitiga resenärer själva ska kunna logga in i ett IT-system och boka sina resor (istället för att ringa och boka).

Carina Ihlström Eriksson har ett uppdrag kring webben. Förankring pågår, inför ett stort projekt som kommer att startas.

Sunet har avtalat med the Cloud om eduroam. Avtalet innebär att eduroam är tillgängligt via the Clouds nät, t.ex på hotell, flygplatser och järnvägsstationer. Det finns överbelastningsproblem för eduroam inom HH. Spridningen inom HH är samma för eduroam och för Netlogon.

Mailen stängs på natten för backuptagning.

5 Planer för 2013

Inga kommentarer.

6 IT-visionen

Förslaget till IT-vision diskuterades, och några förslag till ändringar kom fram (skriv i presens; skriv in omvärldens krav på t.ex. den öppna myndigheten och hållbar utveckling i ett inledande avsnitt).

IT-rådet beslöt att invänta den kommande forsknings- och utbildningsstrategin (FUS) för att anpassa och knyta IT-visionen till denna, eftersom IT är en stödfunktion.

IT-visionen måste kompletteras med riktlinjer kring hur den ska användas, följas upp och vidareutvecklas.

7 Övrigt

Inga övriga punkter fanns att diskutera.

Vid protokollet:

Anna Frederiksen

Justeras:

Lasse Hagestam  
ordförande

Ela Aspillaga  
justerare