

**HÖRSKOLEN I  
KISTAMETAD**

Förändring med informationens hastighet  
- Om det mekaniska kunskapsföretaget -

Björn Cronquist  
[Bjorn.Cronquist@hkr.se](mailto:Bjorn.Cronquist@hkr.se)

**SCHOOL OF ECONOMICS  
AND MANAGEMENT**  
Lund University

**Informationsgruppen  
HÖRSKOLEN I  
KISTAMETAD**

Förändring med informationens hastighet © Björn Cronquist (1)

**HÖRSKOLEN I  
KISTAMETAD**

Informationens kraft

**3day  
car**

Korrekt information  
Transparenta informationsflöden  
Realtid

Från 40 dagar till 3



Förändring med informationens hastighet © Björn Cronquist (2)

**HÖRSKOLEN I  
KISTAMETAD**

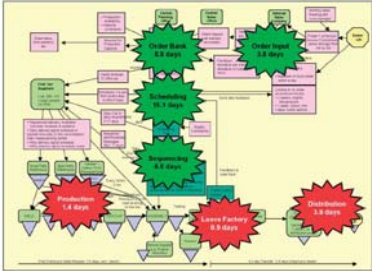


Figure 3. Generic Example of Current Order Fulfillment Process, Volume Manufacturer  
(Source: Holweg, 2002)

Förändring med informationens hastighet © Björn Cronquist (3)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**ERSTIANSTAD** Data Information Kunskap

Data placeras i olika syntaxer  
 Ger upphov till information  
 – olika beroende på syntax  
 ( 34 , ? , % , \$ , @ , # , focularin)

Information placeras i olika kontexter  
 Ger upphov till utsagor – påståenden  
 (247 51 , 1-6, 7-5, 6-3, 6-7, 8-6)

Tolkas på olika sätt och ger upphov till kunskap  
 - olika beroende på kontext

**Världens kortaste brevväxling**  
 Angående utgivningen av  
 "Les Misérables" 1862  
 ? (Victor Hugo till sin förläggare)  
 ! (Förläggaren till Victor Hugo)  
 Ett meddelande omöjligt att missförstå

Forändring med Informationsens hastighet ©Björn Cronquist (4)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**ERSTIANSTAD** Kunskap



1<sup>st</sup> Apple portable computer



Behövde produktutvecklas

Exempel:  
 Vänd dig om och titta på din grannel

Skulle du känna igen detta ansikte nästa gång ni träffas ?

Kan du beskriva ansiktet så att även någon annan skulle kunna känna igen din granne ?

Forändring med Informationsens hastighet ©Björn Cronquist (5)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**ERSTIANSTAD** Bend & Weld Ltd  
 Det mekaniska kunskapsföretaget



- Founded in 1989 - almost bankrupt in 1993
- ISO 9001 certified 1993
- grown from 15 – 220 employees the last fifteen years
- an engineering workshop located in the south of Sweden
- have demonstrated sustained growth over at least ten years
- a knowledge creating company

**Guiding visions**

- No in-house products
- No customer more than 20% of overall turnover
- Fixed margin policy
- profitable but not greedy

**Business plan**

- Large volume but small series
- Change production quickly
- Continuous product revisions
- decreasing price
- Problem-solving partner

**Knowledge Management Practices**

Forändring med Informationsens hastighet ©Björn Cronquist (6)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Bend&Weld Ltd**

Knowledge Management Practices

Största kund – Atlas Copco  
från 29 underleverantörer till 3  
Produktkvalitet – leveranstid – kontinuerliga produktrevisjoner



- Inga egna produkter
- Små serier – snabb omställning
- Fix marginal på alla produkter
- Tydlig kundorientering
- ISO certifierade

- Rekrytering via vandring
- Kompetens matris – Linus - bonussystem
- Egna yrkeslärare – instruktörer
- Förslagslista – förbättringar –flerop. maskinen
- Lokala avtal med sjukvården
- "... men vi tror att det är viktigt"*

2003 kom Fläkten till Bend&Weld  
- Ny produktlinje på 6 mån

Forändring med informationens hastighet ©Björn Cronquist (7)

---

---

---

---

---

---

---

---



---

---

**Att mäta på verkligheten**

Att mäta är att tilldela siffror, tal eller andra symboler till definierade egenskaper hos objekt i "real-world".

5 025                      864

1x3600 + 23x60+45                      2x400 + 3x20 + 4

Sumerisk kilskrift, sexagesimala tal (bas 60)                      Aztekisk skrift, vigesimala tal (bas 20)

Forändring med informationens hastighet ©Björn Cronquist (8)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Att mäta prestationer**

Exempel: Charles Schwab, Bethlehem Steel

~~78~~ ~~80~~ ~~82~~ 85

Sovjetiska spik och stövel fabriker  
- produktionskvoter -

Antalet upklarade fall inom kriminalpolisen

Sears automobile service (1992)  
- onödiga och obefintliga reparationer

Forändring med informationens hastighet ©Björn Cronquist (9)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**RIKSGESAMNEN I KRISTIANSTAD** Att mäta prestationer (cont.)

Varje införande av belöningsystem riskerar att motverka sitt syfte – att visa sig dysfunktionella -

Exempel: (Blau 1963)

Arbetsförmedling  
"workers seeking employment and employers seeking workers"

- Antal intervjuer – maximera antalet intervjuer
- Införde 8 olika indikatorer
- Antal % av intervjuerna som ledde till anställning – rapportera inte alla

Call centers – motsvarande erfarenheter

Förändring med informationens hastighet ©Björn Cronquist (10)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**RIKSGESAMNEN I KRISTIANSTAD** Information i omvärlden

Hur många miljarder kunde banksystemet ha sparat på att i tid fått rätt signaler om vad som var å färde inom fastighetssektorn för 10-15 år sedan?

Ericsson kunde idag varit ett dotterbolag inom den globala Facitkoncernen, en koncern som fick sitt moderna genombrott genom att slå japanerna på elektronikmarknaden

Informationen i omvärlden är i princip lika tillgänglig för alla men kunskap som skapas i organisationer med hjälp av denna information är unik

Förändring med informationens hastighet ©Björn Cronquist (11)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**RIKSGESAMNEN I KRISTIANSTAD** Samhället förändras

Traktorisering

Bondesamhälle

Industrisamhälle

Kunskapssamhälle

Datorisering

Förändring med informationens hastighet ©Björn Cronquist (12)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



## Kunskapsamhälle = Nätverkssamhälle

Värde flödar ur myckenhet!  
Konstverk – fysikens logik – värde ur knapphet  
Faxen - nätverkens logik – värde ur överflöd

### Självreglerande och självoptimerande system

- Cementleveranser i Mexico! (Cementos Mexicanos) från 35% till 98%
- Billackering hos GM kundens flexibilitet – byggas när den beställs
- Internet – produktutveckling (Fiat, Linux etc)

Forändring med informationens hastighet

©Björn Cronquist (13)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



## Konsekvenser av Nätverkssamhället

Hur löser en grupp effektivast problemet med att sprita ärtor?



Hur skaffar man sig ett (nytt) jobb?



Hur löser en grupp effektivast problemet med att lägga ett pussel?



### Begreppet Effektivitet?

- Vad betyder det i Industrisamhället?
- Vad betyder det i nätverkssamhället?

Forändring med informationens hastighet

©Björn Cronquist (14)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



## Alla organisationer måste förändras

Annars kommer dom inte att överleva

Facit – Halda

Kockums

Gislaved



Forändring med informationens hastighet

©Björn Cronquist (15)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**EURODISNEY PARIS**

## Euro Disney Paris

Öppnade April 1992




Kostade 35 miljarder  
Omfattade 6 hotell med 5 200 rum  
Upptog en yta motsvarande en femtedel av själva Paris  
Kontorskomplex  
Shoppingcentras  
Golfbanor

*"My biggest fear is that we will be too successful"*

Forändring med informationens hastighet © Björn Cronquist (16)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**EURODISNEY PARIS**

## Euro Disney Paris



Största farhågan var att anläggningen inte skulle vara stor nog att kunna hantera mängden besökare

Förekom protester från vänster och kulturellt - ignorerades

Tre parker hade lanserats och gått i konkurs mellan 1987 - 1991

Forändring med informationens hastighet © Björn Cronquist (17)

---

---

---

---

---

---

---


---

---

---

**EURODISNEY PARIS**

## Euro Disney Paris



Hur många besökare kunde man förvänta sig?

	Besökare (milj)	Invånare (milj)	Andel
United States			
Disneyland	12,9	250	5,2%
Disney World	28,5	250	11,4
Total	41,4		16,6%
Japan			
Tokyo Disneyland	16,0	124	13,5%
Euro Disney	?	310	?

Forändring med informationens hastighet © Björn Cronquist (18)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**ERSTIARBYTAR**

## Euro Disney Paris

Varför placering i Paris?

Uppgjorda lönsamhetskalkyler sprack!

Prissättning  
 Förväntade försäljningar på restauranger  
 Förväntade hotellnätter  
 Lågkonjunktur i Europa – "fastighetskrisen"  
 paradigmet var att låna – skattefordelar  
 Förbjöd servering av alkohol i restaurangerna

Första året innebar en förlust på 8 miljarder



Forändring med Informationsens hastighet © Björn Cronquist (19)

---

---

---

---

---

---

---

---


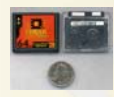

---

---

**ERSTIARBYTAR**

## The Hard disk drive story

1956 – RAMAC –  
 (IBM 50st 24tums diskar, 5Mb )

**Första 14" disken**  
 1963 IBM – 2.69 Mb

**Första 8" disken**  
 1979 IBM – 64.5 Mb

**Första 5.25" disken**  
 1980 Seagate – 5 Mb

**Första 3.5" disken**  
 1983 Rodime – 10 Mb

**Första 2.5" disken**  
 1988 PrairieTek – 20 Mb

**Första 1.8" disken**  
 1991 Integral Peripherals – 21.4 Mb

**Första 1.3" disken**  
 1992 Hewlett-Packard – 21.4 Mb

**Första 1" disken**  
 1999 IBM – 340 Mb

Forändring med Informationsens hastighet © Björn Cronquist (20)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**ERSTIARBYTAR**

## The Hard disk drive story

- 1976 producerades disk drives för 10 Miljarder
- 1995 producerades disk drives för 1300 Miljarder
- 17 firmor 1976 - alla utom IBM borta eller uppköpta 1995
- Mellan 1976 – 1995 tillkom ytterligare 129 firmor – 109 överlevde inte

Forändring med Informationsens hastighet © Björn Cronquist (21)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



## Value network

determines its perceptions of the economic value of a new technology

Apple I in 1976  
sold a total of 200 units at \$666 each  
Apple I wasn't a financial disaster



Apple II introduced in 1977  
highly successful and sold 43 000  
in the first two years on the market



"Newton"  
one of the most thoroughly executed  
market research efforts in corporate history  
Apple sold 140 000 Newton's in 1993 and 1994  
its first year sales amounted to about 1 percent  
of Apple's revenues



Forändring med Informationsens handlight

© Björn Cronquist (22)

---

---

---

---

---

---

---

---