



personal mastery
 'Organizations learn only through individuals who learn. Individual learning does not guarantee organizational learning. But without it no organizational learning occurs';

mental models; shared vision;

team learning
 'the process of aligning and developing the capacities of a team to create the results its members truly desire'

systems thinking
 The concept of relations, control, feedback and delays are often mentioned in order to "see the whole picture".

Processer Och Synsätt

Kommunkation

Innebär

Organisationsteori

Den lärande organisationen

Helhetssyn

Produkter och tjänster exempel

Mix av

Jmf
Organisationskarta
med
Flödeskarta

Checkland
Systemtänkande

C = Customers, dvs vilka kunderna till systemet är.
A = Actors, dvs de som utför aktiviteterna
T = Transformation, dvs de huvudsakliga aktiviteterna formulerade som verb
W = Weltanschauung, dvs det synsätt som gör definitionen meningsfull
O = Ownership, dvs vem har makt över systemet
E = Environmental constraints, dvs vilka förutsättningar som systemets omgivning ger

C = Studenter
A = HFAB och Högskolan(Studentkår ?)
T = Student utan lägenhet blir en student med lägenhet
W = Studenterna blir missnöjda och frustrerade
O = HFAB och Kommunen
E = Att studenterna vill flytta till studentlägenhet

Processsynsätt baserar sig på (anknyter till):
Att **inte** betrakta en organisation som en industri/fabrik
Tjänsteproduktion
synen på människan (inte en robot)
fokusering på organisationens alla processer
processerna är utgångspunkt för verksamhetens
utformning, ledning och utveckling



