

Instuderingsfrågor Kap 6-10+artiklar

Förändringsarbete i organisationer

Fråga 1

I boken skiljer man på tre olika typer av processer:

Huvudprocesser

Stödprocesser

Ledningsprocesser

- Vad kännetecknar de olika processtyperna?
- Vilka är de stora skillnaderna mellan de tre olika processtyperna?

Fråga 2

Vilka motiv presenteras i boken för att göra en processkartläggning? Processkartläggning sägs också vara en möjliggörare! Av vadå?

Fråga 3

Hur definieras en process enligt boken?

Fråga 4

Förklara och beskriv alla komponenter som ingår i en process enligt boken? Ge också ett exempel som förtydligar!

Fråga 5

- Förklara och beskriv alla komponenter som ingår i en process enligt boken? Ge också ett exempel som förtydligar!
- Vilka problem finns det kopplat till namngivning av processer/aktiviteter?

Fråga 6

Redogör för den 7 stegs arbetsmetodik som presenteras i boken!

Fråga 7

- Vad är det för fel på traditionell mätning enligt boken? Redogör för motiven!
- Vilka motiv finns för att mäta överhuvudtaget?

Fråga 8

I boken presenteras 4 olika skalor för mätvärden, redogör och presentera samt exemplifiera dessa skalor

Fråga 9

Vilka är de krav som finns på ett processororienterat mätsystem?

Fråga 10

Begreppet ”processkrav” beskrivs i boken. Vad innebär detta begrepp? Vilka är det som definierar processkraven?

Fråga 11

I boken presenteras en åtta stegs- raket för implementering och utveckling av mätsystem. Förklara och beskriv de steg som ingår.

Fråga 12

Vad är ett Balanced Score Card?

Fråga 13

Vilka frågor skall/bör ställas under en processrevision?

Fråga 14

Förklara och ge exempel på processer som är värdeadderande, icke värdeadderande och spill.

Fråga 15

Beskriv hur en huvudprocesskarta kan användas i samband med en processanalys?

Fråga 16

I boken talas det om tre nivåer i samband med processbaserad verksamhetsutveckling, Redogör för de tre olika nivåerna och beskriv struktur och problem som finns på varje nivå

Fråga 17

I boken beskrivs 8 steg (enligt Kotter 1996) eller rekommendationer för att genomdriva radikal förändringar i en organisation. Vilka är de 8 stegen?

Fråga 18

Vilka är de framgångsfaktorer som identifierats för en gränslös organisation under 2000-talet?

Fråga 19

Under kursen har vi använt tre olika modelleringstekniker, bokens, astrakan och BPMN. Jämför dessa modelleringstekniker parvis:

Bokens ↔ Astrakan

Bokens ↔ BPMN

Astrakan ↔ BPMN

Redogör för en STOR skillnad mellan teknikerna och en STOR likhet!

Fråga 20

I Jan Reckers paper, A SOCIO-PRAGMATIC CONSTRUCTIONIST FRAMEWORK FOR UNDERSTANDING QUALITY IN PROCESS MODELLING, påstås att lite arbete gjorts när det gäller kvalitet och processmodellering, men han nämner två undantag Moody och Becker. Gör en kort sammanfattning av deras resultat!