

Namn: _____

Flervalsfrågor. Välj det alternativ som bäst passar!

- 1) Vilket av nedanstående påstående är författarens huvudargument till processororienterat synsätt? 1) _____
- A) Att ha förmåga att hitta de ställen i organisationen där det går att skära i kostnaderna
 - B) Att ha förmåga att hitta de ställen i organisationen där det går att arbeta effektivare
 - C) Att ha förmåga att anpassa organisationen till nya förutsättningar!
 - D) Att ha förmåga att hitta de chefer som styr och ställer för organisationen skall tjäna mer pengar!
- 2) Påståendet organisationer måste förändras för att överleva, ligger till grund för en mängd vetenskapliga områden. Vilket av nedanstående alternativ är inte ett sådant område 2) _____
- A) Lärande organisation
 - B) Organisatoriskt lärande
 - C) Processororientering
 - D) Organisationsutveckling
 - E) Ide historia
- 3) En lärande organisation bygger på 4 principer! Vilket påstående är korrekt? 3) _____
- A) reflektion, styrning, transformering och kontroll
 - B) reflektion, taylorism, transformering och funktionalism
 - C) reflektion, öppen dialog, transformering och delad vision
 - D) styrning, taylorism, kontroll och funktionalism
- 4) En chef i den lärande organisationen skall inte agera som en: 4) _____
- A) lärare
 - B) designer
 - C) tekniker
- 5) Informatik, enligt Lars-Olof J, fokuserar på fyra perspektiv: 5) _____
- A) programmering, testning, implementation och design
 - B) programmering, utveckling, implementation och design
 - C) socio-kulturellt, socio-tekniskt, socio-konstruktivistiskt och socio-pragmatiskt
 - D) tekniska, organisatoriska, individuella och utvecklingsprocessen
- 6) Organisationer som karakteriseras av Single-loop learning kan beskrivas som: 6) _____
- A) En organisation (grupp av människor) som ändrar sina aktiviteter beroende av skillnad mellan förväntad resultat och uppnått resultat
 - B) En organisation (grupp av människor) som inte ändrar sina aktiviteter beroende av skillnad mellan förväntad resultat och uppnått resultat
 - C) En organisation (grupp av människor) som ifrågasätter sina beslut som ligger till grund för de aktiviteter togs på grund av skillnader mellan förväntad resultat och uppnått resultat
 - D) När individer tänker individuellt och inte i grupp!

- 7) Organisationer som karakteriseras av double-loop learning kan beskrivas som: 7) _____
- A) En organisation (grupp av människor) som ändrar sina aktiviteter beroende av skillnad mellan förväntad resultat och uppnått resultat
 - B) En organisation (grupp av människor) som inte ändrar sina aktiviteter beroende av skillnad mellan förväntad resultat och uppnått resultat
 - C) När individer tänker individuellt och inte i grupp!
 - D) En organisation (grupp av människor) som ifrågasätter sina beslut som ligger till grund för de aktiviteter togs på grund av skillnader mellan förväntad resultat och uppnått resultat
- 8) Vilket av nedanstående påstående är baserat på systemtänkande? 8) _____
- A) Du förstår helheten genom att studera och förstå ingående delar!
 - B) Summan av delarna är det samma som helheten!
 - C) Du förstår de ingående delarna genom att studera och förstå helheten!
 - D) Ett subsystem kan utföra vad systemet gör!
- 9) I Porters värdekedje modell skiljs det på primära aktiviteter och sekundära aktiviteter. Vilka av nedanstående är exempel på primära aktiviteter? 9) _____
- A) Service, marknadsföring/försäljning, logistik in, logistik ut och produktion
 - B) Upphandling, infrastruktur, Human Resources och teknisk utveckling
 - C) Service, upphandling, logistik in, logistik ut och produktion
 - D) Service, marknadsföring/försäljning, teknisk utveckling, upphandling och produktion
- 10) En funktionsorienterad organisation, kan beskrivas genom: 10) _____
- A) ett process-schema, som bygger på att uppgifter inte går att bryta ner!
 - B) ett nätverks-struktur, som bygger på att alla uppgifter går att bryta ner, där varje förbättrad relation ger en förbättrad helhet!
 - C) en hierarkisk struktur, som bygger på att alla uppgifter går att bryta ner, där varje förbättrad del ger en förbättrad helhet!
 - D) ett ER-schema, som bygger på objekt, relationer och aktiviteter
- 11) Hur definieras en process i boken? 11) _____
- A) En process är ett repetitivt använt nätverk av i ordning länkade aktiviteter som använder information och resurser för att transformera "objekt in" till "objekt ut", från identifiering till tillfredsställelse av kundens behov.
 - B) En process är linjärt länkade aktiviteter som använder information och resurser för att transformera "objekt in" till "objekt ut", från identifiering till tillfredsställelse av kundens behov.
 - C) En process är ett repetitivt använt nätverk av i ordning länkade aktiviteter som inte använder information men resurser för att transformera "objekt in" till "objekt ut", från identifiering till tillfredsställelse av kundens behov.
- 12) Begreppet värdeskapande ur ett kundperspektiv utgår från: 12) _____
- A) att tjänster och fysiska produkter var för sig ger värde åt kunden!
 - B) att tjänster och fysiska produkter motverkar för att ge värde åt kunden!
 - C) att tjänster och fysiska produkter samverkar för att ge värde åt kunden!

- 13) Vilken är den största skillnaden mellan en funktionsorienterad organisation och en processororienterad? 13) _____
- A) Den funktionsorienterade organisationen utgår från helhetssyn där alla har tillgång till och använder all information!
 - B) Den processororienterade organisationen utgår från helhetssyn där alla inte har tillgång till och använder all information!
 - C) Den processororienterade organisationen utgår från helhetssyn där alla har tillgång till och använder all information!
 - D) Den funktionsorienterade organisationen utgår från en hierarkisk syn men där alla har tillgång till och använder all information!
- 14) Vilket av nedanstående påstående är inte ett argument för att utveckla huvudprocess-karta? 14) _____
- A) Beskriva verksamheten förfrån kundens perspektiv
 - B) Skapa helhetsförståelse inom organisationen
 - C) Identifiera naturliga chefsroller och dess avgränsning i makt!
 - D) Klargöra hur olika delar i organisationen samverkarIdentifiera verksamhetens viktigaste delar
 - E) Identifiera verksamhetens viktigaste delar
- 15) Enligt författarna bör _____ vara med i en huvudprocesskarta 15) _____
- A) bör följande fyra processer: logistik; produktion; stödja kunden efter leverans och försäljning
 - B) bör följande fyra processer: tillgodose kundens behov idag; tillgodose kundens behov imorgon; stödja kunden efter leverans och försäljning
 - C) bör följande fyra processer: logistik; produktion; upphandling och försäljning
 - D) bör följande fyra processer: tillgodose kundens behov idag; tillgodose kundens behov imorgon; stödja kunden efter leverans och upphandling