

## IT-policy för Högskolan i Halmstad

Beslutad av högskolestyrelsen 2006-06-09, dnr 19-2006-914. Ersätter Högskolan i Halmstads policy för informationsteknik, beslutad av högskolestyrelsen 2002-12-09. IT-rådet ansvarar för revidering av dokumentet och uppföljning av dess efterlevnad.

### **Syfte**

Denna policy utgör de övergripande och gemensamma målen för Högskolan i Halmstad (hädanefter benämnt Högskolan) i frågor som rör styrning, ledning och hantering av IT. Policyn utgör också grunden i ett kvalitetssystem för IT-verksamheten vid Högskolan. Med IT avses datorer, nätverk och annan liknande utrustning samt de programvaror som används i denna utrustning. För telefoni finns ett särskilt dokument.

### **Omfattning**

IT-policyn omfattar alla verksamheter, studenter och personal vid Högskolan samt övriga användare anslutna till Högskolans nätverk. Den beskriver hur IT används utifrån Högskolans övergripande verksamhetsmål (som de beskrivs i visionsdokumentet 2003-10-02), innehåll och ur teknisk synvinkel.

### **Ansvar**

Användare av IT, verksamhetsansvariga och övriga beslutsfattare inom IT-relaterade frågor ska följa denna IT-policy. Samtliga användare har ett eget ansvar för informationssäkerheten avseende sin egen utrustning och sina egna arbetsuppgifter. Verksamhetsansvariga har inom sina respektive ansvarsområden ett särskilt ansvar för att informera såväl personal som studenter om innehåll, omfattning och användning av denna IT-policy med underliggande dokument. Dessutom ansvarar verksamhetsansvariga för efterlevnaden av policyn och för utvecklingen av IT-användningen inom sina ansvarsområden.

### **IT-rådet**

IT-rådet är ett rådgivande organ till rektor i strategiska och andra övergripande IT-frågor vid Högskolan. I administrativa frågor är IT-rådet ett rådgivande organ till förvaltningschefen. Rådet ansvarar för att utarbeta förslag till övergripande IT-policy och handlingsplaner samt plan för kvalitetsutveckling och kvalitetssäkring inom IT-området. Rådet ansvarar även för att stimulera utvecklingen inom IT-området och ha god överblick över denna utveckling inom Högskolan samt för den övergripande samordningen av IT-frågor inom Högskolan. IT-rådet leds av förvaltningschefen, därutöver ingår två representanter från utbildningsnämnden, en från vardera forskningsnämnden, en från biblioteket, prorektor, datachefen och representant för studenterna.

### **Innehåll**

#### **Övergripande**

- Användande och utveckling av IT ska följa gällande lagar, förordningar och övrigt regelverk och ske på sådant sätt att annan IT-användning inte störs.
- IT ska användas för att bidra till hög kvalitet i verksamheten samt användas och drivas professionellt, säkert och kostnadseffektivt.
- Verksamhetens behov ska styra IT-utvecklingen inom Högskolan.
- Gemensamma IT-tjänster ska eftersträvas inom Högskolan.

- Tillgången till IT-tjänster ska anpassas efter verksamhetens och omgivande samhälles krav och behov.

### **Styrning av IT**

- Högskolestyrelsen fastställer Högskolans vision och IT-policy.
- Rektor beslutar om ramar och organisation för högskolegemensamma IT-tjänster.
- Rektor fastställer högskolegemensamma riktlinjer och standard för IT och högskolegemensamma satsningar efter rekommendation från IT-rådet.
- Enheterna ansvarar för att IT används och utvecklas inom det egna området på ett relevant sätt.
- Systemägaren ansvarar för att verksamhetsnytta uppnås, att säkerhetskrav uppfylls, att budget samordnas så att tillräckliga resurser finns, kvalitetssäkring, att systemet värderas mot gällande lagar, förordningar och övrigt regelverk samt för att säkerställa att användare ges tillräcklig utbildning om systemet och dess användning i verksamheten.
- Datachefen ansvarar för att utveckla och underhålla IT-infrastrukturen och för att tillse att IT-infrastrukturen uppfyller gällande policyer.

### **Organisation av IT**

- Systemägare till alla system ska finnas utsedda inom verksamheten.
- All information i datasystem ska ha en utsedd informationsägare. Informationsägaren ansvarar för att informationen är riktig, tillförlitlig och har rätt spridning.
- Förvaltningsorganisation ska finnas för att samordna användning, utbildning, underhåll och vidareutveckling av varje högskolegemensam IT-tjänst.
- IT-rådet ansvarar för att samordna och föreslå/rekommendera IT-tjänster för gemensamma funktioner vid Högskolan, i samarbete med övriga verksamheter.

### **Användande av IT**

- Högskolans IT-system ska användas för att utveckla och effektivisera utbildning, forskning och annan högskoleverksamhet.
- IT-användningen ställer krav på personal och studenter. Var och en har ett eget ansvar att följa Högskolans regler.
- Vid missbruk av Högskolans IT-tjänster kan personal anmälas till personalansvarsnämnden och studenter till disciplinnämnden. Vid misstanke om lagbrott kan även polisanmälan göras.
- Alla studenter och all personal ska ha tillgång till sitt arbetsmaterial (t.ex. filer och e-post) på distans, om arbetsuppgiften eller studier så kräver.
- Högskolan ska sträva efter att Högskolans IT-tjänster är så tillgängliga att Högskolan kan fungera som en 24-timmarsmyndighet.
- Allmän information om Högskolan och dess verksamhet ska vara tillgänglig för allmänheten, t.ex. via Internet.
- Vid utbildning och vidareutveckling inom IT samt vid anskaffning av IT-tjänster och IT-utrustning ska jämställdhet, mångfald och arbetsmiljö särskilt beaktas.
- Högskolans IT-tjänster och IT-utrustning ska i möjligaste mån vara så tillgängliga att studenter och anställda med funktionshinder kan använda dem.
- Personal ska erbjudas utbildning för att uppnå den IT-kunskap som krävs för att utföra sina arbetsuppgifter.
- Nyanställd personal och nya studenter ska erhålla relevant information om det IT-stöd som Högskolan erbjuder.

- IT-samverkan inom regionen, nationellt och internationellt ska stimuleras.

### **Utveckling och inköp av IT**

- IT-tjänster ska utformas för att uppnå en hög grad av användbarhet och ge möjlighet till anpassning utifrån arbetsmiljökrav.
- Ett regelverk ska finnas och följas när det gäller utveckling, inköp och förvaltning av IT.
- Den blivande systemägaren har ett ansvar för att utveckling och inköp av IT styrs av verksamheternas behov.

### **Informationssäkerhet**

- IT-säkerhetsarbetet ska syfta till att skydda såväl Högskolan som omvärlden mot t.ex. dataintrång och dataförlust och även till att skydda och värna studenternas och de anställdas integritet.
- Det ska finnas ett särskilt regelverk för informationssäkerhet med tillhörande riktlinjer för teknisk IT-säkerhet inom Högskolan.
- Informationssäkerhets-, åtkomst- och tillgångsfrågor ska prioriteras och kontinuerligt övervakas.

### **Definitioner**

Informationsägare	Person(er) som ansvarar för att innehållet i ett system, eller del av system, är korrekt, komplett och aktuellt. Utses av systemägaren.
Förvaltningsorganisation	De personer som gemensamt arbetar med ett systems förvaltning och vidareutveckling. Utses av systemägaren.
System	Dels de gemensamma, centrala, IT-system som används på en eller flera enheter inom Högskolan, dels viktigare specialprogram som används inom undervisningen.
Systemägare	Person med verksamhetsansvar som ansvarar för ett systems övergripande ekonomi (inom givna budgetramar) och funktioner. Utses av rektor.

### **Underliggande dokument**

Regelverk för informationssäkerhet  
Regler för IT-användning  
Regelverk för utveckling och inköp av IT-tjänster  
Systemförvaltningsmodell