



Studieguide 081020

Lars-Olof Johansson

**Förändringsarbete i
organisationer**

HÖGSKOLAN I HALMSTAD IDE Sektionen-MI-labb 2008-11-04 — 2009-01-20

Välkommen till kursen:
Förändringsarbete i organisationer

I denna skrift redovisas kursplanen med kursens mål, innehåll och examinationsform. Dessutom redovisas vilka lärare som är delaktiga i kursen. Du finner också ett preliminärt schema. Kursen kommer att ha en egen hemsida som finns på <http://www.hh.se/ik6005/>, kursens sida kommer att uppdateras kontinuerligt under kursen, så gör det till en vana att kontinuerligt kontrollera kurswebben!

Kursen är upplagd genom föreläsningar, seminarier och projektarbeten. Det är viktigt att du läser igenom kursbeskrivningen så att du säkerställer att du vet vad kursen består av samt vad som förväntas av dig som student. Tänk på att det egna ansvaret är väsentligt och en källa till lärande.

Var uppmärksam på eventuella förändringar i schemat.

LYCKA TILL med studierna!

Lars-Olof Johansson (lars-olof.johansson@hh.se)

Rum E 409, tel:035- 167844

Grov planering av kursen

Kursansvarig: Lars-Olof Johansson, lars-olof.johansson@hh.se

45	Tis	4 nov	15:15-17:00	MMD3, INF300, VIP3	Föreläsning	LOJO	D215
	Tor	6 nov	10:15-12:00	MMD3, INF300, VIP3	Föreläsning	LOJO	F502
			13:15-15:00	MMD3, INF300, VIP3	Föreläsning	LOJO	D315
46	Tis	11 nov	15:15-17:00	MMD3, INF300, VIP3	Föreläsning	LOJO	D315
	Tor	13 nov	10:15-12:00	MMD3, INF300, VIP3	Föreläsning	LOJO	D315
			13:15-15:00	MMD3, INF300, VIP3	Föreläsning	LOJO	D315
47	Tis	18 nov	15:15-17:00	MMD3, INF300, VIP3	Föreläsning	LOJO	D315
	Tor	20 nov	10:15-12:00	MMD3, INF300, VIP3	Dugga	LOJO	D315
			13:15-15:00	MMD3, INF300, VIP3	Föreläsning	LOJO	D315
48	Tis	25 nov	15:15-17:00	MMD3, INF300, VIP3	Föreläsning	LOJO	D315
	Tor	27 nov	10:15-12:00	MMD3, INF300, VIP3	Föreläsning	LOJO	F404
			13:15-15:00	MMD3, INF300, VIP3	Föreläsning	LOJO	D315
49	Tis	2 dec	15:15-17:00	MMD3, INF300, VIP3	Föreläsning	LOJO	D315
	Tor	4 dec	10:15-12:00	MMD3, INF300, VIP3	Föreläsning	LOJO	F502
			13:15-15:00	MMD3, INF300, VIP3	Föreläsning	LOJO	D315
50	Tis	9 dec	13:15-17:00	MMD3, INF300, VIP3	Tentamen	LOJO	D215
	Tor	11 dec	10:15-12:00	MMD3, INF300, VIP3	Projektarbete	LOJO	D315
			13:15-15:00	MMD3, INF300, VIP3	Handledning	LOJO	D315
51	Tis	16 dec	13:15-17:00	MMD3, INF300, VIP3	Handledning	LOJO	Handl

	Tor	18 dec	10:15-12:00	MMD3, INF300, VIP3	Handledning	LOJO	Handl
			13:15-15:00	MMD3, INF300, VIP3	Handledning	LOJO	Handl
2	Ons	7 jan	10:15-12:00	MMD3, INF300, VIP3	Handledning	LOJO	Handl
			13:15-15:00	MMD3, INF300, VIP3	Handledning	LOJO	Handl
	Tor	8 jan	13:15-17:00	MMD3, INF300, VIP3	Handledning	LOJO	Handl
	Fre	9 jan	12.00		Inlämning		E4
3	Ons	14 jan	09:15-15:00	MMD3, INF300, VIP3	Redovisning	LOJO	D315
	Tor	15 jan	09:15-15:00	MMD3, INF300, VIP3	Redovisning	LOJO	D315

Kursens mål

Kursen syftar till att ge studenterna insikter förändringsarbete i organisationer utifrån de vetenskapliga begreppen organisatoriskt lärande, lärande organisation och verksamhetsutveckling. Kursen syftar också till att ge färdigheter inom process modellering som en aktivitet i nära anslutning till förändringsarbete. Kursen är en fortsättning på de mer systemutvecklingsinriktade kurser som ingår inom Informatik 1-60 hp

Kursens innehåll

Kursens innehåll är baserat på fyra vetenskapliga områden som relaterat till förändringsarbete inom organisationer: lärande organisation; organisatoriskt lärande; verksamhetsutveckling och processmodellering..

Kursens lärandemål

Kunskap och Förståelse

- redogöra för teoribildningen inom organisatoriskt lärande
- redogöra för teoribildningen inom lärande organisation
- förklara och förstå notationens betydelse inom process modellering
- redogör för begreppet verksamhetsutveckling samt dess användning inom forskning och praktik

Färdighet och Förmåga

- praktiskt applicera relaterad teoribildningen inom verksamhetsutveckling i projektform
- skapa modeller av verksamhetsprocesser

Värderingsförmåga och Förhållningssätt

- värdera etiska och moraliska aspekter inom förändringsarbete i verksamheter.

Undervisning och examination

Undervisningen består av föreläsningar, seminarier, laborationer samt ett större projekt av fältstudiekaraktär. Undervisningen bedrivs normalt på svenska men undervisning på engelska kan förekomma. Examination av kursen sker genom en skriftlig tentamen 4 hp, samt muntlig redovisning av en skriftlig projektrapport 3,5 hp

Den skriftliga tentamen är uppdelad på en dugga (max: 30 p) där frågorna är av karaktären flervalsfrågor samt en tentamen (max: 50p) där frågorna är av utredande karaktär. Den skriftliga tentamen bedöms med betyget U (underkänd), G (godkänd) eller VG (väl godkänt). Totalpoängen på tentamen är 80 p, för att uppnå Godkänt betyg på tentamen krävs 60 % korrekta svar, det vill säga minst 48 p. För att uppnå Väl Godkänt krävs 80 % korrekta svar, det vill säga minst 64 p.

Den skriftliga tentamen examineras innan projektarbetet påbörjas, för att garantera den begreppsbyggnad som behövs för att genomföra projektarbetet.

Den skriftliga tentamen ges under kursen samt vid ytterligare två tillfällen, dock förväntas den skriftliga projektrapporten vara avklarad i samband med kursens avslut! Om rapporten bedöms med betyget underkänt så har studenten rätt att göra en komplettering för att uppnå betyget G, utan handledning efter avslutad kurs.

Projektarbetet är av fältstudiekaraktär som skall redovisas både skriftligt och muntligt. Projektet genomförs som ett grupparbete om max 3 personer, om inte särskilda anledningar anges (dessa bedöms av undervisande lärare).

Projektarbete

Studenterna skall förbereda och genomföra ett projektarbete av fältstudiekaraktär i en organisation. Projektet planeras och nödvändiga kontakter tas med de externa organisationerna under kursens fem första veckor. Studenterna (i projektgruppen) ansvarar för att nödvändiga kontakter tas.

Den organisation som ni väljer kan vara ett företag, myndighet eller en förening. Det är bra (men inte nödvändigt) om organisationen finns i den närliggande regionen. Det kan vara en organisation där ni tidigare har arbetat eller på annat sätt varit aktiva.

Det övergripande syftet med projektet är att göra en analys av hur en organisation använder och beskriver sina processer. De undersökningsfrågor som skall besvaras under projektet är:

- Hur beskriver organisationen sina processer?
- Varför beskriver (eller inte) organisationen sina processer? (Leta efter motiv)
- Använder organisationen någon speciellt språk/notation för sina processmodeller?
- Varför har organisationen valt denna speciella notation?

- Hur vet (garanterar) organisationen att de utför processerna på bästa möjliga sätt (efficient/effective)?

Under projektet skall ni genomföra/beskriva en process hos organisationen där minst två personer (anställda eller externa) är involverade, som skall presenteras för företaget. Ni använder någon av de notationstekniker som presenterats under kursen.

För att ni på bästa möjliga sätt skall genomföra projektet så bör ni:

- Besöka organisationen vid minst tre tillfällen
- Förbereda 15-20 frågor som är relaterade till undersökningsfrågorna
- Förbered er på att ställa uppföljningsfrågor
- Intervjua en till två personer vid varje tillfälle (chefer eller mellanchefer)
- Anteckna och/eller spela in
- Be om dokumentation om sådan finns (strategier, policys, processmodeller mm)
- Tänka på att ni skall göra en grafisk processmodell

Projektet skall leda fram till en projektrapport på cirka 5000 ord där också processmodeller skall ingå. Rapporten skall lämnas fredagen den 9 januari 12.00 både skriftligt och med mail. Projektet redovisas den 13-14/1 och till redovisningen skall varje grupp ha förberett en presentation (PPt eller liknande).

Den skriftliga rapporten skall innehålla:

- Försättsblad med titel, kurs, namn, datum:
- Introduktion
 - Syfte och beskrivning av uppgiften
 - Presentation av företaget
- Resultat av uppgiften
 - Frågor och svar
 - processmodeller
- Teori
 - Litteratur som är genomgången
- Sammanfattning och reflektion
- Referenser

Kursvärdering

Ni kommer i slutet av kursen att genomföra en skriftlig kursvärdering så att vi kan utveckla kursen till framtida studenter.

Litteratur

A Ljungberg och E Larsson, 2001, 1:a upplagan, Processbaserad verksamhetsutveckling, Studentlitteratur, ISBN: 9789144012704

Jorg Becker, 2003, Process Management: A Guide for the Design of Business Processes, Springer-Verlag, ISBN: 9783540434993

Artiklar som nås vi webben!

Organizational learning

- <http://www.brint.com/papers/orglrng.htm>
- <http://www.infed.org/biblio/organizational-learning.htm>

Learning organisation

- <http://www.infed.org/biblio/learning-organization.htm>

Concept maps

- Joseph D. Novak & Alberto J. Cañas, The Theory Underlying Concept Maps and How to Construct and Use Them, <http://cmap.ihmc.us/Publications/ResearchPapers/TheoryCmaps/TheoryUnderlyingConceptMaps.htm>
- Astrakan/Guide WhitePaper begreppsmodellering, http://www.astrakan.se/lib/templates/OrderDocument____344.aspx

Business Process Modelling (Notation)

- Jan Recker, A SOCIO-PRAGMATIC CONSTRUCTIONIST FRAMEWORK FOR UNDERSTANDING QUALITY IN PROCESS MODELLING, Australasian Journal of Information Systems Volume 14 Number 2 June 2007. <http://eprints.qut.edu.au/archive/00010008/01/410.pdf>
- BPMN Specification (<http://www.omg.org/spec/BPMN/1.2/Beta3/>)
- Astrakan/Guide WhitePaper processmodellering, http://www.astrakan.se/lib/templates/OrderDocument____343.aspx