

Tid	9.00 – 11.00
Plats	Faculty Club, styrelserummet
Närvarande ledamöter	Lasse Hagestam Jonas Bäckman Göran Ericson (ers Ela Aspillaga) Mikael Hindgren Ulrika Hällemarker Mira Lindgren §§ 5-8 Johan Nööjd
Övriga närvarande	Anna Frederiksen (Adj)
Lämnat förhinder	Ela Aspillaga Inger M Johansson Fredrik Thornberg Maria Åkesson
Ej närvarande	

§	Ärende	Beslut eller åtgärd
		Ordföranden hälsade välkommen och förklarade mötet öppnat.
1	Fastställande av dagordning	Inga ärenden anmäldes till Övrigt.
2	Val av justeringsperson	Ulrika Hällemarker utses att justera protokollet.
3	Föregående mötes protokoll	Protokollet läggs till handlingarna.
4	Rapporter	Förutom punkter som berörs vid detta möte rapporterades kring:
	a) ITAN	<ul style="list-style-type: none">• Upphandling av PA-system, där ett tilldelningsbeslut torde komma denna vecka,• Bibliotekets kommande upphandling av discoverytjänst,• Bibliotekets framtagande av statistik som en del i ARC13, samt• Läget i e-handelsprojektet.
	b) IT-avdelningen	I februari kom det in drygt 800 ärenden till Helpdesk, 150 fler än samma månad 2012. De flesta ärendena rör beställningar. Mycket av avdelningens tid läggs på underhåll. Några projekt som pågår på avdelningen: <ul style="list-style-type: none">• Infrastruktur Mac,• Box. Hittills har 98 användare (18% av personalen) skapat ett konto i Box.• Virtualiseringsmiljön är ombyggd och utbyggd – med lagring, nät och mjukvara. En del är kvar att flytta – nätdiskarna för student/personal. För detta krävs ett kort stopp utanför kontorstid.

PROTOKOLL

fört vid sammanträde 1/2013

2013-03-06

- Man har deltagit i en endagsdiskussion kring CLUs framtid.
- En diskussion kring den information som riktas till befintliga studenter ska inledas mellan IT, Enheten för strategiskt stöd, CLU, SA och sektioner.
- Nästan all information om IT är samlad på webben under helpdesksidorna. Om du saknar något – meddela Anna eller Lasse.
- En enkät om IT-relaterade frågor ska skickas ut till studenterna.
- Utskrifter i biblioteket – det är fortfarande tekniska problem. Planer finns på att sälja "25 kontantutskrift" i kiosken; därefter kan studenten gå till biblioteket och få det inlagt i Cirrato och skriva ut. Framförallt utbytesstudenter har haft problem att genomföra kortbetalningar.
- Eduroam har haft problem, men det var ett tag sedan nu. Om det nu inte går att koppla upp sig – anmäl till Helpdesk exakt när och var problemet fanns.
- Utbyte datorer: Högskolans datorer ska bytas efter 4 år. Därefter skrotas de. Undantag finns: personer som slutar efter ca 4,5 år; projekt som behöver en dator för att sköta en specifik funktion (offline) och där datorn kan tas bort när den går sönder.

c) webbprojektet

I dagsläget är det oklart vem som ska vara projektledare för projektet.

Utbildningssidorna blir responsiva fr.o.m. 15 mars. När det gäller utbildningsinformation till presumtiva studenter har HH idag många sidor med i princip samma information. Detta görs om till en sida per program, med grundinnehåll från kursinfo kompletterat med statisk information skapad i Sitevision. Sidinnehållet är omskrivet för att sidorna lättare ska hittas i sökmotorer och länkarna blir enklare.

d) W3D3

Sedan 4/3 är diariesystemet uppgraderat och flyttat till HH. Allt har gått bra. Den stora förändringen som genomförs nu är att diarieföringen nu ska göras i 12 serier i stället för 1-2. På sikt kommer också fler anställda att själva få handlägga sina ärenden i systemet.

På Insidan finns en projektplats där alla anställda kan läsa om projektet och hur det fortlöper.

- | | | |
|---|--------------------------------|---|
| 5 | Ny organisation kring IT-rådet | 12 mars tas beslut om förändringen kring kvalitetsrådet. Då ersätts IT-rådet av Utskottet för IT-frågor, ett av tre utskott till kvalitetsrådet. Som en följd av detta behöver nya ledamöter utses. |
| | | Ordningsdokumentet för utskottet ska kompletteras med att även samordnare utses av rektor. |
| 6 | IT-strategi | <u>IT-rådet beslöt</u> att skicka bifogat förslag vidare till rektor. |
| 7 | Student-epost | IT-avdelningen informerade om att bilagt förslag kommer att skickas till ledningsgruppen. |
| 8 | Övriga frågor | Nästa möte: 23/5 9.00-11.00 |

Vid protokollet:

Anna Frederiksen

Justeras:

Lasse Hagestam
ordförande

Ulrika Hällemarker
justerare

Ordning för utskottet för IT-frågor

Ersätter beslut 2010-03-29, dnr 11-2005-843, om ändrad organisation för IT-rådet.

Rektor har beslutat (2013-01-29, dnr: xx-ÅÅÅÅ-xxx) att inrätta följande rådgivande organ: ett kvalitetsråd och tre utskott (utskottet för lika villkor, utskottet för hållbar utveckling samt utskottet för IT-frågor).

Formerna för kvalitetsrådets arbete samt dialogen mellan kvalitetsrådet och dess utskott anges i Kvalitetspolicy för Högskolan i Halmstad (dnr: 19-2005-76).

Ansvar och organisation

Det övergripande ansvaret för arbetet med strategiska IT-frågor har högskolestyrelsen och rektor. Styrelsen beslutar vart tredje år om övergripande policy inom området. Åtgärds- och handlingsplaner fastställs av rektor. Ansvariga för att ett aktivt arbete bedrivs är Högskolans chefer. Utskotten tar fram egna riktlinjer för det interna arbetet i enlighet med Riktlinjer för rektors rådgivande organ (dnr: xx-ÅÅÅÅ-xxx).

Uppdrag

Utskottet för IT-frågor är ett rådgivande organ till rektor.

1. Utskottet ansvarar för utarbetandet av förslag till policy samt åtgärds- och handlingsplaner inom området.
2. Utskottet ansvarar för att stimulera utvecklingen inom området och ska ha en god överblick över denna utveckling inom Högskolan
3. Utskottet ansvarar för omvärldsbevakning och för att myndighetskraven inom området uppfylls.
4. Utskottet ansvarar för löpande dialog och avrapportering till Högskolans kvalitetsråd.
5. Utskottet ansvarar för övergripande samordning av IT-frågor inom Högskolan.

Sammansättning

Utskottet för IT-frågor ska sammansättas så att olika gruppers behov blir representerade. I utskottet för IT-frågor ska lärare, forskare, administratörer och studenter vara representerade för att respektive grupps behov av IT-stöd ska tydliggöras. Utskottet för IT-frågor består av följande personer:

Ordförande

en representant för varje sektion

två representanter för förvaltningen

en representant för biblioteket

två student-/doktorandrepresentanter

Samordnare för utskottet bereder ärenden

Utskottet får inrätta de referensgrupper det finner lämpligt.

Ordförande utses av rektor. Representanter för sektioner, förvaltning och bibliotek utses av rektor för en period av tre år efter förslag från sektionschefer, förvaltnings- och bibliotekschef. Student-/doktorandrepresentanter utses av studentkåren för en period av ett år. I utskottet ska eftersträvas jämn könsfördelning i representationen.

Respektive förslag till ledamot ska skickas till rektor via registrator.

IT som verktyg och möjliggörare i den innovativa högskolan

Högskolans vision lyder: "Visionen för Högskolan i Halmstad är att utvecklas till ett specialiserat lärosäte som med internationellt erkänd forskning, forskarutbildning och utbildning deltar aktivt i utvecklingen av människa och samhälle."

IT ska användas på lämpligt vis för att hjälpa Högskolan uppnå sin vision.

Jag som student eller anställd ska enkelt kunna

- arbeta med mitt arbetsmaterial och nå den information jag behöver oberoende av tid och rum, med utrustning som passar mig och arbetsuppgifterna
- använda moderna IT-verktyg när de underlättar eller utvecklar mitt arbete och arbetssätt
- presentera mig själv och mitt arbete för den jag väljer
- samarbeta med den jag väljer, inom eller utom Högskolan
- sköta den nödvändiga administrationen
- få hjälp/utbildning för den utrustning/programvara jag behöver, men ännu inte behärskar

Tekniken ska bygga på principer om

- användarvänlighet och nytta
- god säkerhet
- hög kvalitet
- modernt, men också väl utprovat
- öppenhet för olika format
- gemensam infrastruktur
- standardutrustning i gemensamma lokaler
- samarbete med andra, där det ger högre kvalitet eller bättre kostnadseffektivitet

Högskolan ska ha goda arbetsförhållanden för såväl anställda som studenter, t.ex. vad gäller

- arbetstider
- arbetsredskap (såväl personliga som gemensamma)
- möjligheten att påverka sitt arbete
- förutsättningar att nå uppsatta mål

Högskolan ska arbeta aktivt med de krav som ställs på ett modernt lärosäte och en modern myndighet, t.ex. vad gäller

- öppenhet
- e-förvaltning
- miljöpåverkan
- samverkan med andra aktörer

Förslag till outsourcing av driften av studenternas e-post

Sammanfattning

IT-avdelningen rekommenderar att Högskolan i Halmstad outsourcar studenternas e-post till Google.

Ekonomiskt är skillnaden mycket liten då erbjudandet är gratis men medför kostnader i form av integrering och supportkunskap.

Fördelarna för studenterna är de kringtjänster som Google erbjuder och Högskolan i Halmstad inte har ekonomiska möjligheter att erbjuda:

- Betydligt större lagringsutrymme för filer.
- Möjlighet att dela filer med varandra.
- Möjlighet att arbeta med dessa filer utan lokalt installerad programvara.

Alternativet att inte erbjuda någon e-post alls utan låta all e-postkommunikation med studenterna gå till den e-post de har sedan tidigare rekommenderas inte då en högskolespecifik adress innebär en viss form av trovärdighet att avsändaren faktiskt är en student vid vårt lärosäte.

I den enkät som genomfördes bland våra studenter 2013-xx-xx svarade xx% att de vill ha möjligheten att använda en högskoleadress.

Bakgrund

Universitet och Högskolor var pionjärer vid införandet av e-post. När tjänsterna byggdes upp fanns det inga andra möjligheter än egen drift. Vi tillhandahåller sedan 2007 e-post till alla studenter, och det är till den adressen som normal e-post-kommunikation med studenter skall ske.

Under de senaste 5 åren har outsourcade e-post-lösningar för studenter blivit vanliga. I Sverige är Högskolan i Halmstad ett av få lärosäten som själva driftar studenternas e-post.

De två företag som finns på marknaden i Sverige idag som erbjuder kostnadsfria tjänster är Microsoft med Live@Edu och Google med Goggle apps. Båda lösningarna erbjuder reklamfri e-post med extrafunktioner som t ex fillagring. (Egen produktplacering kan förekomma).

Åtkomst till e-post

Såväl Zimbra som molntjänsterna har åtkomst via webb med bra funktionalitet. De kan också användas för att läsa e-post med e-postklienter som t ex Outlook, men den stora majoriteten använder endast webb. Den mobila åtkomsten är likvärdig i Zimbra och i molntjänsterna.

Skräppost

Såväl molntjänsterna som Zimbra har ett aktivt arbete med spam- och virusbekämpning.

Eftersändning av e-post

Såväl i dagens lösning som i molntjänsterna har studenterna möjlighet att eftersända till godtycklig adress.

Backup

Dagens lösning och molntjänsterna är likvärdiga, möjlighet till backup vid t ex hårdvarukrasch finns, men inte möjlighet att få ett enstaka mejl återläst.

Tillgänglighet (uptime)

Molntjänsterna utlovar 99.9% tillgänglighet, vilket är avsevärt bättre än vad vi idag kan utlova, även om vi hittills har haft ungefär samma tillgänglighet i praktiken.

E-postadresser och inloggning

Vi har idag e-postadresser av formen magtau13@student.hh.se. Identiteten (här magtau13) används i en mängd andra sammanhang; vid inloggning på HH:s datorer, helpdesk, bibliotekets databaser, Blackboard etc. Molntjänsterna hanterar detta, men man måste logga in med den fullständiga e-postadressen (magtau13@student.hh.se).

Personligt filutrymme

Vi tillhandahåller även ett personligt filutrymme (H:) till studenter. För programvaror på skolans studentdatorer med stora databehov är detta sannolikt den enda praktiska lösningen för en lång tid framåt. Närdisken är nåbar från internet via en separat webb-lösning. Däremot kan studenterna inte dela dokument med varandra eller med någon annan.

Såväl Microsoft som Google erbjuder lagringsplats i "molnet". Filutrymmet är större än det vi erbjuder, studenterna får möjlighet att arbeta direkt mot filerna (word, excel mfl.), utan att först kopiera filen till lokal disk. Man kan också dela dokument med varandra.

Studenter som endast använder vanlig dokumenthantering under sin utbildning kommer sannolikt att sluta använda högskolans lösning om vi erbjuder Googles alternativ.

Support åt studenter

Vi kommer att behöva kunna hjälpa studenter med diverse problem med molntjänster. Supporttrycket från studenter vad gäller Zimbra är lågt. Med mer funktioner kan trycket möjligen öka. Molntjänsterna har dock instruktiva sidor på nätet.

Ekonomi & avtal

Dagens lösning för studenternas e-post är en kostnadsfri programvara. Vi står inför att uppgradera hårdvara och mjukvara om vi ska fortsätta drift i egen regi. Lagring, en virtuell server och drift kan uppskattas till 40 kkr per år. Molntjänsterna är gratis för Högskolan. Igångsättningskostnader för molntjänster i form av integrering och uppbyggnad av supportkunskap finns dock, vilket gör att de ekonomiska skillnaderna är mycket små.

Avtalet innehåller en klausul som ger leverantören rätt att säga upp tjänsten inom 30 dagar. Skulle detta inträffa är det ett stort arbete att återgå till egen drift av studenternas e-post. Risken får dock anses som mycket liten med tanke på storleken på tjänsterna hos leverantören.

Studenten måste godkänna avtalet med leverantören. När Lunds Universitet valde molntjänst var det en student som vägrade. Eftersändning ordnades av IT-avdelningen till av studenten vald adress.

Slutsats

Molntjänsterna ger så mycket fördelar för studenterna att det väl uppväger nackdelarna. Att själva producera en molntjänst för dokumentlagring och delad access är inte realistiskt. Dessutom utvecklas molntjänsterna med ett tempo och på ett sätt som vi aldrig kan följa med i med egna medel.

Google och Microsoft erbjuder samma typ av tjänster. För Högskolan är e-posten och nätlagring det som tydligt berör alla studenter. Med den kunskap och kompetens som Högskolans IT-avdelning har föreslår vi att vi väljer Google som leverantör av e-post, dokumentlagring och de extratjänster som vidare arbete finner rimliga.

Implementation och drift av integration med Googles tjänster har vi i allt väsentligt egen kompetens för, medan integrering mot Microsoft Live@Edu skulle kräva konsultinsatser. Framförallt i ett fortsättningskede är det olyckligt att inte ha egen kompetens för en så central tjänst.

Google apps används av ett antal stora och små lärosäten i Sverige (t ex Lunds Universitet och Högskolan i Borås). Även Microsoft används av stora och små lärosäten (t ex Malmö Högskola och Blekinge Tekniska Högskola).

IT-avdelningen rekommenderar alltså att Högskolan i Halmstad outsourcar studenternas e-post till Google.