

Tid	9.00 – 11.00
Plats	Faculty Club, styrelserummet
Närvarande ledamöter	Lasse Hagestam Ela Aspillaga Mikael Hindgren Ulrika Hällemarker Mira Lindgren Fredrik Thornberg Maria Åkesson
Övriga närvarande	Anna Frederiksen (Adj)
Lämnat förhinder	Inger M Johansson Jonas Bäckman Johan Nööjd
Ej närvarande	

§	Ärende	Beslut eller åtgärd
		Ordföranden hälsade välkommen och förklarade mötet öppnat.
1	Fastställande av dagordning	Följande ärenden anmäldes till Övrigt: a) ITAN-fråga ang. nytt administrativt stöd för kursadministration
2	Val av justeringsperson	Ela Aspillaga utses att justera protokollet.
3	Föregående mötes protokoll	Protokollet läggs till handlingarna
4	Rapporter a) ITAN	Ny upphandling av Primula pågår, eftersom avtalet håller på att löpa ut. Konsekvensanalys ang hur Insidan kan läggas ned ska göras. Anskaffning av en projektdatabas för att bättre kunna följa upp forskningsmedelsansökningar och forskningsprojekt pågår.
	b) IT-avdelningen	Som vanligt är det mer att göra vid terminsstart. Ett förslag i Mac-frågan ska lämnas till rektors beslutsmöte nästa vecka. I korthet: Närmaste chef ska bestämma om behov av tjänstedator finns (som tidigare). Utifrån ett standardutbud kan man sedan välja Mac eller PC, med undantaget de som behöver program som bara fungerar på Windows, som måste ha PC. IT-avdelningen har haft en enkät ute. 207 anställda svarade, varav 182 fullföljde. Resultatet var positivt.

PROTOKOLL

fört vid sammanträde 4/2012

2012-09-19

Nöjdhetsindex: Hur upplever du IT-avdelningen? 85% nöjda.

Vad tycker du om supporten från IT-teknikerna? 89% nöjda.

55% av de som svarat har kontaktat IT-avdelningen fem gånger eller mer senaste året.

Det man saknar är utbildning och support på Office, att IT-avdelningen skulle vara mer ute i verksamheten, och att man vill ha mer information.

HH tecknar ett nytt avtal kring Adobeprodukter. Det baseras på hyrlicenser, och innebär betydligt lägre priser. Alla student- och personaldatorer kommer att få Acrobat Pro och Photoshop Elements.

IT-mässigt har nog det mesta fungerat kring terminsstarten, men pga att sektionerna haft korta registreringsperioder i studentportalen har fler studenter än väntat kommit till expeditionerna för registrering.

Det finns behov av bättre IT-instruktioner och information till nya studenter. Det är mycket de behöver veta, kring Blackboard, studentportalen, mail mm.

c) Blackboard

Från ITs synvinkel har det gått utmärkt. Idag finns 4338 studenter i systemet. Det motsvarar ca 75% av alla registrerade studenter. När det gäller kurserna finns 234 kursplatser (motsvarande 38% av kursutbudet).

Vissa studenter kommer inte in automatiskt – de som inte är registrerade, de som är omregistrerade och de som registrerats på fel sätt. Dessa studenter ska lägga in sitt ärende i webb-helpdesken för utredning. Senast 2 timmar efter registrering finns studenten i Blackboard. Studenter som inte kan skapa sitt HH-konto kan kontakta biblioteket, eller lägga ärende i webbhelpdesk.

Läraren kan välja om de meddelanden som läggs in i Blackboard ska vidarebefordras via e-post istället.

Blackboard-appen - hur ska berörda få veta att den finns? Ett mail till lärarna på gång, och där efter ska ett mail skickas till alla studenter.

Många svarade att de kunde arbeta så här ”nu”.

PROTOKOLL

fört vid sammanträde 4/2012

2012-09-19

Vad är det visionära i det?

Många av behoven har vi säkert inte fångat i enkäten. Det är en tvådelad fråga – vad vill vi att alla ska ha tillgång till, och vad är möjligt att använda?

Gruppera kommentarerna i olika teman, för att lättare få en översikt över vad som finns, och vad som saknas: Mobilitet, möten, integritet, privat/offentligt, teknikbehov, personalpolitik (arbets-tid, utrustning), enkelhet och flexibilitet.

IT-visionen, som bör bli klar under året, ska även omfatta vad IT betyder för forskning/utveckling/samverkan, vad som krävs av IT-miljön för att HH ska bli ett innovationsdrivande lärosäte samt knyta an till den öppna högskolan och HHs totala vision.

IT-rådets beslut:

Mira tar reda på vad studenter vill att lärare ska kunna göra för uppföljning.

Anna undersöker om det finns IT-visioner på andra lärosäten eller i andra närliggande verksamheter och hur de i så fall ser ut?

Dessutom grupperar hon om punkterna i teman.

En arbetsgrupp, bestående av Mira, Maria och Anna skapar ett underlag till IT-rådets nästa möte. Dessutom vore det bra om en grupp lärare och forskare kan diskutera, utifrån svaren och sin situation, vad som saknas.

6 Övrigt a)

Det behövs ett bättre administrativt stöd för hantering av kursadministration, sambanden mellan t.ex. linjeplaner, kursplaner, tjänsteplanering och schemaläggning. Detta hanteras idag i ett antal olika word- och exceldokument samt i några olika IT-system.

Även t.ex. kontering av lärares löner hanteras i ett antal exceldokument innan inmatning i Primula kan ske.

Båda dessa problem leder till stort personberoende och risk för bristande rättssäkerhet.

Kursadministration är en av de prioriterade delarna i den administrativa översynen. Avvakta

Högskolan i Halmstad
IT-RÅDET

PROTOKOLL
fört vid sammanträde 4/2012
2012-09-19

resultatet därifrån innan diskussion om ev. IT-
systemstöd.

Vid protokollet:

Anna Frederiksen

Justeras:

Lasse Hagestam
ordförande

Ela Aspillaga
justerare

När Johan Ohlsson börjar sin arbetsdag startar han datorn och går till personalportalen. Eftersom han loggade in i datorn, behöver han inte logga in igen. Direkt ser han vilka av kollegorna i arbetsgruppen som också är uppkopplade och de tjänster som han har valt att lägga till på förstasidan utifrån en Högskolegemensam tjänstebank. Som de flesta andra har Johan valt bl.a. e-post, kalender, ett par projektytor, nyheter från HH och personalsystemet. Han kommer på att sommaren nalkas och går därför till personalsystemet (även där utan att logga in igen) för att ansöka om semester. Kan du se dig själv i Johans roll?

Ja, nu		52% (120)
Ja, om 3 år		30% (70)
Ja, om 5 år eller mer		4% (9)
Nej		14% (33)

Mottagare: 232

Därefter ser Johan att Karoline Prytz kopplat upp sig från tjänsteresan, och frågar om hon har möjlighet att kika på ett dokument han håller på med. Hon svarar direkt att det har hon. En halvtimme senare öppnar Johan dokumentet i den gemensamma projektytan och läser Karolines kommentarer. Kan du se dig själv i Johans eller Karolines roller?

Ja, nu		58% (124)
Ja, om 3 år		26% (55)
Ja, om 5 år eller mer		4% (8)
Nej		13% (27)

Mottagare: 214

Britta Gren börjar sin arbetsdag med att uppdatera sin egen och sina projekts externa webbsidor med vad som hänt senaste veckan. Det är enkelt att uppdatera och lägga till texter, bilder och filmer och att svara på kommentarer från besökarna. Hon behöver hjälp med en faktauppgift och letar rätt på en kollega som kan svaret. Så enkelt det är nuförtiden att hitta vem som gör och kan vad! Kan du se dig själv i Brittias roll?

Ja, nu		38% (76)
Ja, om 3 år		29% (59)
Ja, om 5 år eller mer		10% (20)
Nej		23% (46)

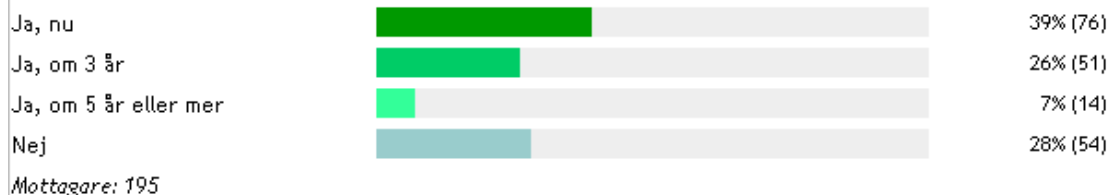
Mottagare: 201

Bill Jobs kommer till sin första dag som anställd på Högskolan. Direkt får han en bärbar dator, en smartphone som man når via växeln, och ett passerkort som släpper in honom genom de dörrar han behöver. Under dagen visas han runt i lokalerna, och får en första genomgång av de IT-system han oftast kommer att använda. Så bra att all information och alla uppgifter går att hitta på samma ställe, tänker han när han får se personalportalen, och det verkar enkelt att hitta någon att fråga om det mesta. Det var han inte van vid från tidigare arbetsplatser. Skulle du vilja ha det så här om du vore nyanställd idag?

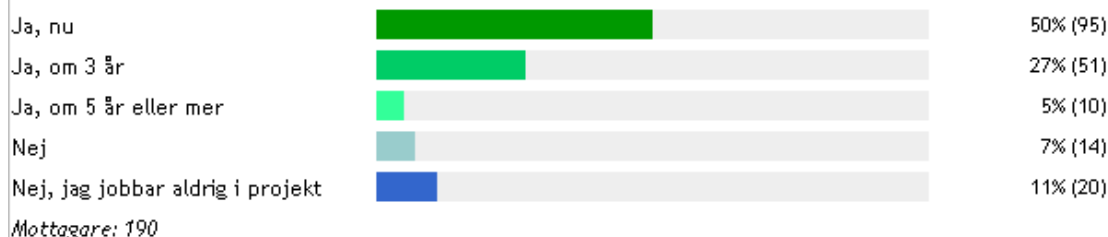
Ja, precis så		85% (167)
Ja, men ännu hellre...		12% (24)
Nej, jag skulle hellre vilja...		3% (5)

Mottagare: 196

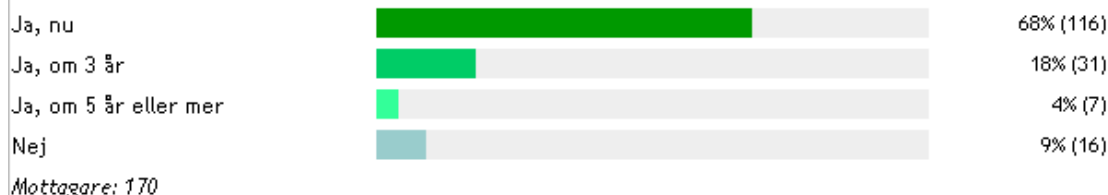
Forskaren Jennie Morgenthaler i Brasilien undrar om det finns någon vid Högskolan i Halmstad som kan bidra till hennes artikel. Hon går in på hh.se och hittar ett antal intressanta personer och forskargrupper. Hon startar ett videosamtal med Jonathan Pettersson. De bestämmer sig för att ses igen nästa vecka. Eftersom Jonathan då lagt till Jennie och hennes artikelutkast i Högskolans projektyta kan de enkelt gemensamt diskutera och bearbeta artikeln. Kan du se dig själv i Jonathans roll?



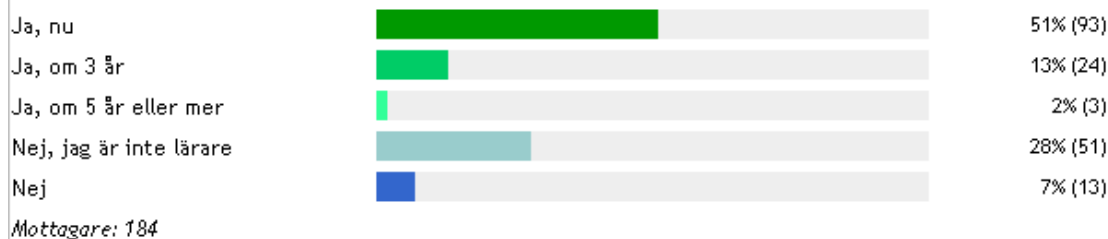
Projektet KRPW har deltagare i flera av Högskolans byggnader och enheter. Ett par projektdeltagare finns på andra lärosäten och i industrin. Projektgruppen har stor nytta av den gemensamma projektytan där de gemensamt och samtidigt kan ändra i alla dokument (texter, diagram, ganttsceman etc). Några dokument är färdiga, och publicerade på webben, andra är nästan färdiga och kan läsas av en utpekad grupp kontaktpersoner utanför projektet, och några dokument är bara tillgängliga för projektgruppen. Alla dokument behöver alltid bara finnas i ett exemplar, och hittas alltid i projektytan. Kan du se dig själv som projektmedlem i projektet KRPW?



Varje onsdagsmorgon har projektet KRPW ett avstämningsmöte. Då brukar de projektmedlemmar som befinner sig på Högskolan samlas för en gemensam fika och ha videomöte med de andra deltagarna. Det är trevligt att ha regelbundna tider då man träffas, eftersom de flesta löpande kontakterna sköts med chatt och andra elektroniska metoder. Kan du se dig själv mötas på detta sätt?



Läraren Stina Karlsson förbereder nästa veckas seminarium. Hon börjar med att skapa en sida i Blackboard där hon länkar till några artiklar som finns på nätet, sedan skriver hon in de frågor som hon vill att studenterna ska diskutera på seminariet. Hon vill att diskussionerna ska fortsätta, även efter seminariet, så hon går vidare och förbereder diskussionsgrupper i Blackboard där studenterna kan välja en frågeställning var att gräva djupare i. Kan du se dig själv i Stinas roll?



Läraren Xavier Bäckström använder ofta och gärna webben för att hålla kontakt med sina studenter. Han har sina seminarier antingen samtidigt både på campus och på webben, eller bara på webben, och däremellan har han bestämt vissa tider när han är tillgänglig för studenterna att ställa frågor till honom i en chatt. Kan du se dig själv i Xaviers roll?

Ja, nu		50% (67)
Ja, om 3 år		25% (33)
Ja, om 5 år eller mer		4% (5)
Nej		21% (28)

Mottagare: 133

När läraren Christina Berg kommer tillbaka från sin föreläsning loggar hon in i Blackboard för att lägga ut pdf-en från föreläsningen. Samtidigt passar hon på att kolla hur många av studenterna i kursen som valt grupp till grupparbetet nästa vecka. 7 studenter har inte bestämt sig än. "Dem måste jag påminna imorgon, när jag träffar dem - eller ska jag testa att skicka ett meddelande via Blackboard?" tänker hon, och fortsätter "men vad skönt det är att slippa trixa med egna e-postlistor och bocka av på utskrivna klasslistor för att ha koll på att alla studenter får samma information". Kan du se dig själv i Christinas roll?

Ja, nu		69% (90)
Ja, om 3 år		18% (24)
Ja, om 5 år eller mer		2% (2)
Nej		11% (15)

Mottagare: 131

Det är dags att göra en uppföljning av studentresultat. Mikael Gomez gör sin vanliga sökning och ser direkt, per program och kurs, hur många studenter som nått 25 hp hittills denna termin. Det ser bra ut! Därefter gör han ytterligare en sökning och får fram namn, kontaktuppgifter och aktuellt resultat för de studenter som ännu inte fått så många poäng registrerade. Dags att ta reda på varför de kommit efter, och se till att de kommer ifatt! Kan du se dig själv i exemplet ovan?

Ja, nu		52% (68)
Ja, om 3 år		25% (33)
Ja, om 5 år eller mer		3% (4)
Nej		20% (26)

Mottagare: 131

Lovisa de Souza har tackat ja till sin kurs på Högskolan i Halmstad via antagning.se. Strax därefter får hon en länk till studentportalen. Länken leder henne till en sida där hon snabbt och enkelt hittar schema, kurslitteratur och kursplan, oavsett om hon har läst meddelandet i dator, mobil eller läsplatta. Hon tittar på litteraturlistan, klickar på "Visa" och börjar ögna igenom e-boken om innovationsvetenskap. "Det här blir intressant", tänker hon och väljer att klicka på "Registrera mig" och "Importerera schemat till min kalender". Sex månader senare sitter Lovisa på tåget till Kiruna där hon ska göra sin praktik. Under resan deltar hon i ett webinarium om utvecklingsprocesser och videochattar med sin handledare om uppsatsen i innovationsförståelse. Skulle du vilja ha det så här om du vore student idag?

Ja, precis så		83% (151)
Ja, men ännu hellre...		9% (17)
Nej, jag skulle hellre vilja...		7% (13)

Mottagare: 181

Johan (anställd):

När Johan Ohlsson börjar sin arbetsdag startar han datorn och går till personalportalen. Eftersom han loggade in i datorn, behöver han inte logga in igen. Direkt ser han vilka av kollegorna i arbetsgruppen som också är uppkopplade och de tjänster som han har valt att lägga till på förstasidan utifrån en Högskolegemensam tjänstebank. Som de flesta andra har Johan valt bl.a. e-post, kalender, ett par projektytor, nyheter från HH och personalsystemet. Han kommer på att sommaren nalkas och går därför till personalsystemet (även där utan att logga in igen) för att ansöka om semester.

Blandade kommentarer

- Olika avdelningar/olika personer har behov av olika system/funktioner
- Svårt att tro att tekniken fungerar
- Jag har inte behov av att veta vilka av mina kolleger som är inne samtidigt som mig.
- Jag vill inte att andra ska se om jag är inloggad eller inte
- Onödigt att man ser vilka som är inloggade. Kan finnas möjlighet att reglera om man vill vara synlig själv.
- För att se mina kollegers tillgänglighet så funkar skype bra (och då kan jag se även de utanför HH).
- Om man nu kan se vilka som är inloggade vore det perfekt med en chat kopplad till det.
- Jag använder egen e-postklient samt egen kalender.
- Jag arbetar inte på det sättet. Jag använder flera epostkonton, för olika syften, som jag kommer åt via en och samma epostläsare i ett enhetligt gränssnitt.
- Jag har aldrig jobbat med ett företag som har en attraktiv och händelserik hemsida nog för att jag skulle behöva gå till den varje dag.
- Single-signon är jag skeptisk till, jag låter hellre min webläsare hålla reda på mina lösenord, så känns det som jag har jag bättre koll på mina inloggningar och lösenord.
- De flesta av de arbetsuppgifter jag utför där datorn och webben är oundgängliga verktyg är av en annan typ än de som räknas upp i exemplet.
- Jag är inte förtjust i portaler. Jag vill själv välja när och om jag ska öppna olika funktioner. Vi har så många olika blandade uppgifter i jobbet att det är svårt att få rätt sammansatt info så där av sig själv.
- Oftast börjar jag min arbetsdag med min iPhone och använder sedan den. Ibland i kombination med en eller flera stationära datorer - såväl interna som externa.
- Otaliga inloggningar här o där, som inte behövs!
- Johan vill inte ha mailen integrerad i en webbportal utan snarare utnyttja den smidiga interaktionen i sin platta och smartphones egna mailklienter.
- Att ha eget admin interface skapar extrajobb, t ex. när man skall uppdatera mjukvara som Skype

- All mjukvara bör läggas på telefonen också och vi bör utveckla egna appar; för att komma till administrativa data, se vad som är till lunch, söka i bibliotekets databaser etc. För detta behöver alla smartphones, som bör vara lika självklara i arbetet som vi har datorer idag.
- Risken finns att utveckling av sådana system (med upphandling) gör att systemet blir tråkigt och ineffektivt jämfört med redan existerande programvara som inte erbjuder en heltäckande lösning. Det är bättre att använda olika tjänster för olika ändamål.
- När jag loggar in i datorn loggar jag in i ett forskningsverktyg och där vill jag givetvis bl.a. kunna göra det som föreslås. Det innebär emellertid INTE att jag vill ha en låst miljö som enbart och knappt går att använda som skrivmaskin och administrativt verktyg. Jag vill själv kunna välja vilka forskningsverktyg jag behöver på min dator och även vilken kalender och vilket epost-verktyg som passar bäst.
- Smidigt att inte behöva logga in mer än en gång :)
- Vi använder redan framförallt gemensamma projektytor, t ex Dropbox. Det som är bra med externa tjänster är att de lätt går att sammanlänka med andra globala tjänster. Det gör externa tjänster extra intressanta eftersom jag har många samarbetspartners utanför HH som jag jobbar ihop med på nästan daglig basis i gemensamma texter osv. Som det är nu använder vi Dropbox (mycket), Google (framförallt almanackan och Docs), Facebook (slutna grupper för snabb kommunikation).
- Det blir oerhört komplext. Risken är att vi skapar system som kan vara kontrollerande och där olika typer av aktiviteter som sker i "elektronisk form" tar bort vikten av sociala träffpunkter och arbete som sker i nära kontakt med varandra (att se folk i ögonen och komma överens).
- Tjänsteportalen funkar oavsett plattform, uppkopplingsform och plats inom och utom HH. När jag befinner mig i hus A blir skrivare A vald automatiskt etc. Telefonen medflyttas på samma sätt liksom frånvaromeddelande när jag lämnar platsen. Schema info går över till telefon och närvarosystem etc...
- Backup
- Jag önskar att ni håller informationen (epost, kalendrar, etc) tillgänglig med öppna gränssnitt så man kan komma åt dem ifrån alla plattformar nuvarande och framtida.
- Jag har ett tiotal flikar (hemsidor) som jag startar en gång om dagen, typiskt på morgonen, bland dem skulle jag kunna tänka mig att lägga till er exempelsida. Men ni får svårt att entusiasmera mig för er universella hemsida om det är ett sätt att styra hur jag ska konsumera den information som jag behöver för mitt arbete.
- Högskolans hemsidor är svåra att orientera sig på.
- Att jag kan anpassa sidan efter mina behov
- Arbetsgrupperna som man vill/ska ingå i bör man kunna skapa själv.
- Kanske kommer jag dock att använda mejl-klient (Apple Mail) och kalender (iCal) utanför detta system av ett antal skäl.
- Att kunna boka in möten med annan personal på skolan genom att se när de är bokade/lediga i deras kalendrar.
- Att kunna skriva kursplaner och kanske utbildningsplaner direkt i utbildningsdatabasen och att all information i kursinfo och ladok kan utnyttjas på ett sätt som underlättar manuellt arbete för studierektorerna
- Känns oerhört skönt om det skulle vara möjligt!
- Samma möjligheter bör finnas även om man loggar in hemifrån eller från ett företag eller högskola med vilket/n man har projektsamarbeten.

- Jag har lärt mig att lägga hela min kalender och mail i Zimbra. Den öppnar jag varje morgon som default. Jag har gärna kvar den när jag nu har lärt mig den och lagt in allting där. Om projektfunktionerna ska motsvara det vi har i Basecamp, öppnar jag inte denna varje dag. Att veta var kollegorna befinner sig tycker jag räcker att göra vid behov. Övriga funktioner tror jag också att jag föredrar att öppna vid behov. Däremot är det ju en briljant tanke att allt som relaterar till högskolan kan ha samma login och lösenord.
- Läser inte mkt info på personalsidorna
- För att detta ska fungera så krävs det att man kommer åt t.ex. sparad epost offline också eftersom Internet inte finns överallt. Att automatiskt vara inloggad till det mesta ökar kravet på säkerhetsmedvetenhet och tekniska lösningar för att skydda när det brister.
- Om jag hade haft ett 8 - 17 jobb med en fysisk placering på HH hade exemplet varit strålande och funkant fint. Tänk gärna på oss som är mobila, har flera arbetsplatser/datorer på HH och jobbar såväl internt som externt (fysiskt) och inte alltid har traditionella kontorstider på vardagarna.
- Varför behöver jag all denna information, och till vilken nytta?
- Jag vill inte tvingas använda mjukvaror hårt knutna till att jag måste vara fysiskt på plats för att kunna ha tillgång till dem, allt ska kunna gå att använda även när jag är på tåget t.ex.
- Säkerheten om man t ex lånar varandras datorer. Kanske man själv skall kunna kryssa för vilka tjänster man vill skall vara åtkomliga genom en första inloggning och vilka man vill ha ytterligare lösenord till?
- Säkerhetsfrågor kring inloggning i personalsystem?

Konkreta idéer:

- Vi bör ha 4G överallt på campus med automatisk inloggning när man redan loggat in en gång under dagen från samma dator
- Vi bör helt gå över till cloudcomputing, för hårddisk etc.
- Vi bör köpa videokonferenssystem till Blackboard ASAP. Detta skulle man ha gjort med en gång.
- Vi som pendlar med tåg skulle inte behöva betala för eget mobilt bredband ur egen ficka när vi arbetar på tåget.
- Semesteransökan för lärare funkar inte via Primula. Det får ses över först.
- Projektgrupper - Sharing documents - osv. se t.ex. google och google docs

Förslag på saker som ska finnas att välja att ha på förstasidan:

- Helpdesk
- NyA-webben
- aktuell statistik
- studenthantering (Ladok/Ladok3)
- kursplanering
- kurshelpdesk
- Blackboard (även att jag fått nya meddelanden där)
- Alla andra administrativa system är man är inloggad i.

- Inplanerade egna aktiviteter under dagen, och efter ett kommando: översikt över seminarier, föreläsningar, etc (akademiska aktiviteter) samt möten, konferenser etc (administrativa aktiviteter) just denna dag. Genom ett dubbelklick får han också reda på aktiviteterna under veckan.
- För lärare: Pågående kurser i studentportalen och om mail mm. från studenterna finns där

Johan + Karoline (anställda):

Därefter ser Johan att Karoline Prytz kopplat upp sig från tjänsteresan, och frågar om hon har möjlighet att kika på ett dokument han håller på med. Hon svarar direkt att det har hon. En halvtimme senare öppnar Johan dokumentet i den gemensamma projektytan och läser Karolines kommentarer.

Blandade kommentarer

- Hoppas inte det blir aktuellt när man är på tjänsteresa. Jag vet att det är så och har själv på många vis jobbat på liknande vis men det förutsätter att du har någon privat dator med eget mobilt bredband etc, telefon eller liknande som systemet är idag för de flesta av oss på HH
- Arbetar via Googles tjänster på detta sätt. Ej via högskolans verktyg.
- Det går lika bra att använda vanlig e-post
- Vill inte att andra ska se mig direkt om jag är inloggad utan mailfunktionen fungerar tillräckligt bra. Tycker inte om en massa information som är onödig (att se vilka som är inloggade direkt är oviktigt och onödig information)
- Vi ska kanske alla utrustas med en Ipad
- Detta gör redan Johan och Karoline via Dropbox. Johan tycker att hh:s eget system måste vara minst lika enkelt att använda innan han släpper sitt Dropboxkonto till förmån för hh:s lösning. Karoline läser dokumentet på sin smartphone och förväntar sig en app-lösning som är lika smidig att använda som t ex Dropbox. Hon skulle dock föredra om filerna låg på hh:s servrar snarare än Dropbox.
- Hade vi haft en gemensam yta kunde vi sluppit att maila t.ex. kursbeskrivningar till varandra fram och tillbaka.
- Om en miljö för att gemensamt arbeta med dokument ska sättas upp bör man använda google docs - det fungerar mycket bra och man kan arbeta simultant. Detta istället för att försöka lägga upp en egen tjänst som sannolikt inte fungerar lika bra...
- Min erfarenhet av gemensamma dokumentplatser och projektplatser är att de ibland är nödvändiga, men de är fasen så krångliga att komma igång med som ovan användare.
- Jättebra, men låt oss arbeta i existerande verktyg så att vi kan dela dokument mm även med våra samarbetspartners utanför högskolan. Det fungerar inte att varje lärosäte ska ha sitt eget som inte är åtkomligt från andra.
- Problemet är väl inte att få tag i material att läsa eller kommentera. Problemet är att hinna med det när man sitter i något annat, vilket uppenbarligen Karoline gör. Hur många saker ska man klara av att göra samtidigt bara för att man är uppkopplad???
- Använder redan tex dropbox, Google-docs, Skype, Basecamp, SMS mm.
- På tjänsteresan kommer jag troligen att skicka och ta emot sådana frågor från min telefon, på ett trådlöst nätverk på Starbuck's. Jag är tveksam till om jag då kopplar upp mig till HH:s portal. Jag kommer att skicka sådana frågor oavsett om den andre är uppkopplad mot portalen.
- Medlemmar i och status på projekt skall vara tydliga och nås med en knapp ala App ikon. Pushfunktioner i webb i HTML5 format. Twitter, LinkedIn etc naturligt kopplade.

- Jag tror inte vi sitter uppkopplade 100% av vår tid - direkt interaktion kräver andra typer av enheter...det är nog mobilen snarare än datorn (i dagsläget).
- Ichatt är kanon och används flitigt
- Det måste vara ok att vara "frånvarande" fast jag sitter vid datorn, annars blir arbetet splittrat! Olika personer hanterar säkert detta olika bra men frågan bör uppmärksammas så det inte skapar stress.
- Dokument, m ö t e n ! ! ! !
- Även inloggning hemifrån
- Man vill ha möjlighet att logga in på semestern utan att bli överöst med arbete!
- Inte alltid det lättaste att hitta bra internetuppkoppling på resande fot...
- Hur gör man?
- Jag tycker naturligtvis att det är ok om jag har en samarbetspartner som jag vill nå, men vill givetvis inte att min dag ska hackas sönder av att "alla" kan påkalla min uppmärksamhet i tid och otid
- Det räcker dock inte med dokument/texter. Jag och mina arbetare skriver forskningsprogram (som inte ska läsas av människor) som ständigt behöver uppdateras. Det vore effektivt om dessa program kunde uppdateras och göras synligt till varandra med en intelligent rättighetsstyrning.

Britta (anställd):

Britta Gren börjar sin arbetsdag med att uppdatera sin egen och sina projekts externa webbsidor med vad som hänt senaste veckan. Det är enkelt att uppdatera och lägga till texter, bilder och filmer och att svara på kommentarer från besökarna. Hon behöver hjälp med en faktauppgift och letar rätt på en kollega som kan svaret. Så enkelt det är nuförtiden att hitta vem som gör och kan vad!

Blandade kommentarer

- Britta är bra på att läsa papper och svara på sms eller mail.
- Mail är oöverträffat.
- Jag använder min tid till att göra saker, inte åt att beskriva allt jag gjort.
- Uppdatera sidor varje vecka känns inte realistiskt.
- Uppdatera de usla hemsidorna som vi idag har är ett skämt och slutresultatet är skrämmande dåligt ur ett designperspektiv. Hela uppbyggnaden av hemsidor baserat på Sitevision är urkass. Byt hela konceptet.
- Sätt de som verkligen använder webben i IT-rådet. Alltså alla olika grupper ska vara representerade: lärare, administratörer OCH FORSKARE.
- En högskolewebb där det är lätt att hitta har jag aldrig upplevt under mina 13 år vid HH så varför skulle den plötsligt bli verklighet?
- Det verkar för långsamt att behöva skriva allt, när det i de flesta projekten är lättare med en direktkontakt med kollegan.
- Det verkar bakåtsträvande.
- Jag känner ibland att verktygen kan bli belastningar. Exempelvis använder man alldeles för mycket tid för att svara på mail. Detta är ett resultat av att alla slänger iväg mail och därmed "passar bollen" så att någon annan får extra arbete. Jag tror att system som inte triggar en massa aktiviteter är bättre eftersom man då gör färdigt/gör rätt innan man passar bollen. Det handlar förstås i grunden om att utveckla bra beteenden med de verktyg som finns. Dock anser jag så här långt att de verktyg som vi har fått snarare skapar tidskonsumtion och extraarbete.
- Britta uppskattar att CMS:et är ett känt standardverktyg och utnyttjar de appar som finns för en rad olika plattformar. Det gör att hon använder verktyget lika smidigt som när hon uppdaterar sin personliga blogg (exempelvis Wordpress).
- Våra personliga webbsidor på HH är allt för inflexibla, t.ex. går det inte att ladda upp egna dokument som CV, bilder etc
- Jätteviktigt då både personal och forskningsmiljöer i nuläget har delvis inaktuell information och uppdateringar sker för sällan.
- Webbsidorna på HH är satelliter i folks egna IT-strategier. För mig hade det t ex varit perfekt om min egen hemsida på HH hade varit länkad till LinkedIn som jag uppdaterar så fort det är något nytt på gång.
- Jag vill inte ägna alltför mycket tid åt att bygga upp en personlig hemsida. Det är roligare att träffa studenter och kollegor och utveckla tankar tillsammans.

- Klassiska webbsidor är nog inte plattformen i framtiden för projekt. Jag anar att det blir mer App-liknande företeelser.
- Ett stort problem är att hålla reda på rättigheter på en projektwebbsida. Det behövs mycket bättre sätt att styra vem (även externa!) som kommer åt vad.
- Kan man lära sig hur man ska göra?
- Det vore väldigt bra om det var lätt att hitta den som sitter inne med det faktasvar man behöver
- Vi har tittat på KM (Knowledge Management) system vid ett antal tillfällen men de fallerar oftast på uppdaterings- och användningsgrad. I de flesta fall vet man redan vem som har en viss kompetens... eller vet vem som vet. Jag tror inte att vi på vår enhet skulle ha en stor tröskel för att starta - om systemet nu verkligen kändes användbart - men jag kan (som djävulens advokat) förutspå större motstånd annorstädes.
- Det finns ett stort behov att få reda på vem som gör vad. Framför allt vart man ska skicka studenter med olika frågor. Behövs mer personlig service och inte bara "lägg in det på helpdesk".
- Blir lätt stressad över hur lätt allt är, vilket ställer högre krav på mig att hålla allt uppdaterat. Positivt men stressande.
- Det är klart att någon form av chat/snabbvideo där man direkt kan lösa småknutar kan vara till hjälp om man använder det med förnuft.
- Det behövs verkligen en bra (inte sektionsbunden) möjlighet att söka fram folk både internt och externt.
- Det är för mig väldigt viktigt att kunna hitta information om vem som gör vad på HH. För forskare och lärare (och kanske även annan personal) är det alltid bra med lite extra information om projekt, kunskaps/forskningsinriktning, vilka kurser man håller etc.

Konkreta idéer

Bill (nyanställd):

Bill Jobs kommer till sin första dag som anställd på Högskolan. Direkt får han en bärbar dator, en smartphone som man når via växeln, och ett passerkort som släpper in honom genom de dörrar han behöver. Under dagen visas han runt i lokalerna, och får en första genomgång av de IT-system han oftast kommer att använda. Så bra att all information och alla uppgifter går att hitta på samma ställe, tänker han när han får se personalportalen, och det verkar enkelt att hitta någon att fråga om det mesta. Det var han inte van vid från tidigare arbetsplatser.

Blandade kommentarer

- Första dagen ska de personliga kontakterna prioriteras!
- Det vore bra om all info vore samlad.
- Ni verkar skissera på ett system som går ut på att JAG ska vara nåbar för alla hela tiden. I mitt jobb behöver jag tänka i ensamhet ibland också...
- Smartterminalen kan också vara nyckel till dörren och inloggning till datorn, dirigenten för utskrifter, biljetten till tjänsteresan, betalningen till taxin för tjänsteresan, uppstart av AV-systemet i lektionsalen etc. etc. Smartterminalen har skiktande känning och röststyrning vilket gör hanteringen enkel.
- Passersystemet kan vara kopplat till telefonen så att man inte behöver ett separat passerkort.
- Scenariot utgår från att alla skall ha en "standardutrustning" - DET, om något, är ett högst förlegat tänkande. Är det inte VERKSAMHETEN som skall styra STÖDFUNKTIONERNA... inte tvärt om?
- Varför inte en läsplatta för alla dokument så behöver vi inte skriva ut så mycket?
- Ta infon i omgångar eftersom jag behöver gå långsamt fram kring telefoner och datorer.
- Tror inte den personalportal finns där man kan hitta all information och kan få svar på alla frågor.
- Så länge levande människor finns kvar i systemet är det super! Datorer krånglar jämt...
- Ska smartphonen ersätta den fasta telefonen? Jag tycker att man borde ha en telefon, dvs en trådlös (gärna smartphone) som arbetstelefon.
- Utifrån min forskning - biometrisk igenkänning – vill jag t.ex. att när jag promenerar in i korridoren där mitt tjänsterum ligger (obs ej i högskolans huvudentré), ska en kamera känna igen att jag är anställd och släppa in mig.
- Jag skulle också (enklare än idag) ha möjlighet att hitta studenter som läser en specifik utbildning. Gärna med bild så att det blir enklare att känna igen de man har informerat och diskuterat projekt eller utbildning med.
- En telefon per person räcker (= privat mobil)!
- Den viktigaste hjälpen man får som ny är att IT-personalen är tillgänglig via support. Man skulle kunna ta detta ett steg längre, support mellan 0700 - 23:00, under vilken tid anställda kan ringa in och få hjälp, t.ex. att man kan ta över datorn också hemifrån. Support och personlig service är nyckeln.
- Det är viktigt (och borde fungera mycket bättre) att koppla ihop mailsystem osv med smartphones, även om min smartphone är min privata. Det bästa vore om högskolans hela system var tillgängligt på en smartphone men det kräver nog att man får en smartphone från HH.
- Så förväntade jag mig faktiskt att det skulle vara - från tidigare erfarenheter.
- Det handlar om arbetsmiljön också! Hur mycket ska man kunna göra samtidigt?

- Hur ska vi förhålla oss till läsplattor?
- Det är att slänga pengarna i sjön idag att köpa stationära datorer om det inte handlar om väldigt specialiserade arbetsuppgifter. Hårdvara och mjukvara bör tas fram genom en analys av vilka arbetsuppgifter man har och där bör användaren ha mandat att vara med i beslutsprocessen.
- Bärbara telefoner till alla så att det går att få tag på dem!
- Kommer det nånsin att kunna funka såhär? En smartphone? Vilka får överhuvudtaget mobiltelefon på högskolan?
- Alla behöver inte dator och smartphone i sitt arbete på HH.
- En bra introduktion för alla vore bra. Ofta blir det lite hipp som happ för många börjar på timmar och sedan när de blir %anställd, då har man redan klarat av introduktionen själv.
- Bra med någon som är ansvarig för att all information lämnas till den nyanställde.
- Låter underbart!
- Att alltid vara nåbar på sin mobil är både bra och dåligt. Det skapar tidsfällor genom att det är för lätt att "passa bollen".
- Tänk på datorvikten!

Konkreta idéer

- Ett fungerande mobiltelefonisystem i stället för TDC.
- Och en hejdundrande bra beräkningsserver att lägga arbeten på.
- FAQ för olika roller med återkommande arbetsuppgifter, tex. lärare - resultatrapportering.
- Och en person som är min kontaktperson, som har avsatt tid att hjälpa mig.
- Och en genomgång av bibliotekets resurser såsom Summon, ämnesdatabaser och EndNote!
- Och en "personlig IT-coach" som han hälsar på och som han alltid kan kontakta vid behov. Efter en vecka - därefter varje månad - hör coachen av sig till XX för uppföljning av behov etc.

Jennie (forskare):

Forskaren Jennie Morgenthaler i Brasilien undrar om det finns någon vid Högskolan i Halmstad som kan bidra till hennes artikel. Hon går in på hh.se och hittar ett antal intressanta personer och forskargrupper. Hon startar ett videosamtal med Jonathan Petterson. De bestämmer sig för att ses igen nästa vecka. Eftersom Jonathan då lagt till Jennie och hennes artikelutkast i Högskolans projektyta kan de enkelt gemensamt diskutera och bearbeta artikeln.

Blandade kommentarer

- Jag vill inte ha mina projektdiskussioner eller utkast till artiklar tillgängliga allmänt på HH.
- Det är svårt att hitta bra och entydig information om vår forskning!
- Jag skulle inte dela med mig av ett artikelutkast mer än till väldigt nära kollegor...
- Jag tror att man hittar möjliga intressanta samarbetspartners via kontakter/träffar men att man sedan kan arbeta vidare via dator.
- Idén med tydliga projektsidor, och en personlig yta där man som forskare kan berätta/blogga om sin forskning är mycket bra (nödvändig).
- All data och alla tjänster för HH bör vara tillgänglig över hela världen. Detta är viktigt t.ex. när man är lärare i Kina 2-3 månader per år.
- Detta kan användas för olika projektarbeten, både nationellt och internationellt.
- Först behöver man nog känna varandra på riktigt.
- Har man mailat först finns det en poäng att möjligheten till videosamtal finns.
- Kontakter med personer långt borta kan säkert utvecklas enligt exemplet. Det är en angelägen fråga.
- Som högskolans personalpresentationer just nu är upplagda är det svårt för utomstående att hitta mig, utifrån mina intressen/inriktningar.
- Om de i Brasilien också har en projektplats som de vill att hon ska använda eller redan har börjat använda, hur ska Johan (eller vad han nu hette) göra då, ska han insistera på att vi använder HHs fina portal eller ska han använda andras portaler också (och hur blir de då integrerade i HHs portal?)
- Forskningen blir mer levande och lättare att kommunicera med forskare/andra intressenter utifrån.
- Jag gör detta via mail och review-funktionen i Word
- Vanlig email räcker för spontana kontakter.

Konkreta idéer

- Jag jobbar så här redan med hjälp av SKYPE, Dropbox och Google Docs. Frågan är om en HH-baserad "projektyta" gör det mer eller mindre komplicerat?
- Vi använder redan idag Skype och samarbetsverktyg för att skriva tillsammans.
- Så jobbar jag mycket med Skype och dropbox. Kanske kan vara bra om man får funktionerna i ett gränssnitt...
- Individuella hemsidor för all forskande personal är ett måste.

KRPW (projektgrupp):

Projektet KRPW har deltagare i flera av Högskolans byggnader och enheter. Ett par projektdeltagare finns på andra lärosäten och i industrin. Projektgruppen har stor nytta av den gemensamma projektytan där de gemensamt och samtidigt kan ändra i alla dokument (texter, diagram, ganttsceman etc). Några dokument är färdiga, och publicerade på webben, andra är nästan färdiga och kan läsas av en utpekad grupp kontaktpersoner utanför projektet, och några dokument är bara tillgängliga för projektgruppen. Alla dokument behöver alltid bara finnas i ett exemplar, och hittas alltid i projektytan.

Blandade kommentarer

- Fin vision och toppen om det funnits och funkat. Som det är idag är det svårt eller omöjligt att få en hemsida under HH för ett projekt.
- Jag tror ni har för höga förväntningar att projektytan skall ses som det enda alternativet.
- Den här typen av it-hjälpmiddel funkar inte som de ska. Det är alltid personer som inte använder systemet och då faller alltihop.
- Vi gör redan så här, till viss del.
- Smidigt att dokument bara behöver finnas i ett exemplar, och inte i "miljoner" olika versioner.
- Projektyta för externa deltagare har vi efterlyst länge.
- Vi använder redan idag Basecamp som en sådan gemensam yta.
- Projektytan måste vara konfidentiell enbart för projektmedlemmar.
- Det behövs versionshantering av dokumenten och markeringar på vem som gjort vad med dokumenten. Det kan vara farligt att förlita sig på en portal där enda kopian av dokumentet finns.
- Smidigt sätt att dela och hantera information i projekt.
- Frågor om upphovsrätt och säkerhet måste lösas.

Konkreta idéer

- Via Google Docs hade man kunnat göra detta.
- Komplettera även med "konferenstelefon" med delad arbetsyta, t.ex. GoToMeeting

KPRW möte (projektmöte):

Varje onsdagsmorgon har projektet KPRW ett avstämningsmöte. Då brukar de projektmedlemmar som befinner sig på Högskolan samlas för en gemensam fika och ha videomöte med de andra deltagarna. Det är trevligt att ha regelbundna tider då man träffas, eftersom de flesta löpande kontakterna sköts med chatt och andra elektroniska metoder.

Blandade kommentarer

- Skulle använda mail och telefon, men kanske telefonmöten. Telefonmöte i kombination med att se gemensamma dokument skulle kanske vara bra.
- Verkligheten är mer splittrad än vad som visas i exemplet. Olika verktyg, massor av projekt samtidigt, olika platser, ingen uppkoppling, dålig täckning, inget batteri m.m.
- Jag är för virtuell närvaro men inte för arbetslag som jobbar i samma byggnad. Jag vill se mina medarbetare och ge och få feedback genom att knacka på deras dörr om en blyxtidé dyker upp eller en snabb input måste bemötas
- Kombinationen av reell och virtuell fika känns inte helt naturlig.
- Positivt: effektivt att kunna träffas nästan på riktigt fast man är utspridd i hela landet. Negativt: att inte kunna träffas på riktigt riktigt... vad gör det med oss om vi bara träffas via skärmar...
- Tummen upp för fler videomöten!
- Jag saknar kollegial förståelse för att det också är relativt enkelt att närvara genom länk och det faktiskt inte innebär att man maskar. Av olika skäl är det ibland mer effektivt att fysiskt vara någon annanstans.
- Kräver dyr utrustning. Vi har inte ens konferenstelefoner i våra mest välbesökta mötesrum. Vi får hålla på att fippla med Skype varje gång vi ska ha möte. LiveMeeting vore något att ha och kopplat ihop det med Microsoft Outlook.
- Skype funkar ofta bra för detta, möjligen Adobe Connect men det kändes inte lika smidigt.
- Mycket viktigt att man också träffas, men bra idé med video eftersom alla inte är på plats samma dagar.
- Viktigt med tid för möten även för deltidare. Som det är nu räknas tiden som % av tjänst, men mötestiden är lika lång för alla.
- ...men jag föredrar definitivt fysiska möten.
- Vi har redan lunchseminarier på detta sätt varannan onsdag med Skypeuppkoppling till externa parter på TV-skärm i konferensrummet.
- Tipp topp! Elektroniska metoder - facetime, skype osv
- Vore bra i samverkansprojekt med till exempel företag, kommun etc

Konkreta idéer

Stina (lärare):

Läraren Stina Karlsson förbereder nästa veckas seminarium. Hon börjar med att skapa en sida i Blackboard där hon länkar till några artiklar som finns på nätet, sedan skriver hon in de frågor som hon vill att studenterna ska diskutera på seminariet. Hon vill att diskussionerna ska fortsätta, även efter seminariet, så hon går vidare och förbereder diskussionsgrupper i Blackboard där studenterna kan välja en frågeställning var att gräva djupare i.

Blandade kommentarer

- Jag tror inte att mitt ämne lämpar sig för diskussioner via Blackboard
- Så gör vi redan i Blackboard.
- Stina ska också boka en genomgång i hur studenterna hittar dessa artiklar via bibliotekets databaser.
- Stina gläds över att Blackboard inte har så mycket restriktioner, utan hon kan glatt bädda in YouTube och Vimeo-klipp av t ex TED-talks. Stinas studenter är överlyckliga över att Blackboard är smartphoneanpassat eftersom de oftare använder smartphone (eller tablet) än traditionella datorer i vardagen.
- Att undervisa på det här sättet är så mycket tråkigare än att undervisa traditionellt...
- Detta är ett sätt att höja utbildningens kvalitet!
- Vanligtvis har vi lagt upp kurserna ganska långt i förväg, något annat tillåter inte våra scheman...
- Om studenterna skall lära sig något, är även böcker väsentliga, helt enkelt därför att en artikel aldrig utvecklar komplexa resonemang, monografier, däremot, är färdigtänkta och genomtänkta.
- Jag gör så via mail.
- Det finns goda pedagogiska fördelar här, men hur ska man ge extra resurser till lärare för att implementera tekniken i början? Nuvarande resurssystem är baserat på föreläsning/tentamen. Utökad seminarieverksamhet, digitala stöd, och mer dialog/handledning leder till behov av mer resurser per kurs. Bra för studenten, men mycket stresskapande för lärare med nuvarande resurssystem.

Konkreta idéer

Xavier (lärare):

Läraren Xavier Bäckström använder ofta och gärna webben för att hålla kontakt med sina studenter. Han har sina seminarier antingen samtidigt både på campus och på webben, eller bara på webben, och däremellan har han bestämt vissa tider när han är tillgänglig för studenterna att ställa frågor till honom i en chatt.

Blandade kommentarer

- Undervisning behöver ske i riktig kontakt med studenterna
- Det finns inte utrymme i tjänsteplaneringen att vara så tillgänglig för studenterna, då är det på obetald fritid och den tas redan för mycket i anspråk.
- Xavier utnyttjar webben för videoföreläsningar, men inser värdet av att träffa studenterna i bra salar där de kan diskutera innehållet face-to-face. Xavier vet att om han reducerar sig själv och studenterna till webbaserad interaktion i form av chat så kan studenterna lika gärna gå onlinekurser på iTunesU, Open University eller Kahn Academy. Xaviers studenter väljer istället HH på grund av intressanta seminarier i bra lokaler och de unika profilkurser som bara ges där.
- Att förenkla vetenskaplig diskussion och studenternas frågor till en chatt känns fel. Ofta är svaren på studenternas frågor långa och krångliga och de tar lång tid att skriva ner.
- Även om jag (då som sagt trots att jag skriver om tre år) redan jobbar väldigt it-baserat är jag väldigt skeptisk till att ha kurser HELT utan rena campusträffar. Jag anser att det tillför undervisningen väldigt mycket att studenterna någon gång per kurs träffas ansikte-mot-ansikte
- Jag föredrar att möta studenterna öga mot öga
- I undervisningen behöver jag, av ämnesskäl, träffa studenterna i verkligheten. Särskilt vid seminarier och presentationer. Men visst, för löpande kommunikation av rent praktiska skäl funkar digitala lösningar.
- Arbetsvillkoren vid HH medger knappast att ha ansvaret för högkvalitativa webbaserade distanskurser.
- Tror inte alla lärarna är beredda på att filma sina föreläsningar
- Tekniken fungerar inte alltid. Studenternas frustration över tekniskt krångel går lätt ut över arbetsmiljön för berörda lärare. Det kan inte vara upp till den enskilde läraren att se till att tekniken fungerar.
- Vi gör redan så här i våra campuskurser; de existerar alltid på webben också.
- Den arbetsbelastning jag upplever idag begränsar både möjlighet och vilja att söka efter nya mötesplatser mellan mig och studenterna. Känner snarare behov av att begränsa tillgänglighet i vissa avseenden för att också hinna med dagens övriga arbetsuppgifter.
- Detta är distansutbildning. Men, jag tror inte det bör fungera så i en campuskurs.
- Tillgänglighet i alla möjliga sammanhang gör snart att man har in-tecknat precis all tid inklusive sin fritid. Det finns inte hur mycket tid som helst när all ny teknik gör sitt intrång även om det mesta är positivt.
- Arbetsgivare och lärare kan inte fortsätta dela upp arbetstiden i olika mycket betalda aktiviteter. Traditionella föreläsningar i sal kommer sannolikt att mer och mer försvinna, likaså lärarledda seminarier. Arbetsgivaren behöver ställa in sig på att betala de timmar en anställd ägnar sig åt sitt arbete helt enkelt.

- "Vissa tider" är naturligtvis ett nödvändigt (och bra) koncept här! Man måste som lärare förstå att man inte är stålmannen utan att redskapen i första hand ska användas för chat och dialog MELLAN studenter, inte mellan student och lärare. Det är studenterna som ska använda 400 timmar per läsperiod, inte läraren. Detta är en utmaning eftersom vi lärare inte är vana vid digitala tentor (självrättande), att studenter rättar och ger feedback på varandras arbeten, att studenterna har dialogen mellan sig själva etc. Jag tror också att vi (lärare) skulle må bra av att få tydliga signaler från ledningen (eller CLU) att detta är okej ur myndighetssynpunkt och pedagogiska perspektiv. Skulle minska stressen att få exempel på detta också därmed hur man ska lyckas genomföra kvalitetsmässigt godkänd undervisning med minskade resurser per kurs.

Konkreta idéer

Christina (lärare):

När läraren Christina Berg kommer tillbaka från sin föreläsning loggar hon in i Blackboard för att lägga ut pdf-en från föreläsningen. Samtidigt passar hon på att kolla hur många av studenterna i kursen som valt grupp till grupparbetet nästa vecka. 7 studenter har inte bestämt sig än. ”Dem måste jag påminna imorgon, när jag träffar dem – eller ska jag testa att skicka ett meddelande via Blackboard?” tänker hon, och fortsätter ”men vad skönt det är att slippa trixa med egna e-postlistor och bocka av på utskrivna klasslistor för att ha koll på att alla studenter får samma information”.

Blandade kommentarer

- Det är ett bra incitament för närvaro vid lektioner in real life om de enbart är tillgängliga just då och att information delas ut där och då.
- Här gäller det att institutionalisera BB och det tar nog en del tid. Även de mest enkla informationsfrågorna tappas alltid bort av någon i en grupp.
- Jag har inga problem med att ”trixa med epost”, det är tom en fördel om all kommunikation kommer via samma media (epost). Men för långa diskussioner så funkar inte epost så bra så där kan en plattform som blackboard hjälpa till.
- ...men då måste studentlistorna uppdateras avsevärt snabbare än idag.
- Det finns dock en tendens att studenter kan få information 1000 gånger via olika medier och ändå frågar hur det ska vara via telefon eller personligt e-mail. Hur hård kan man vara då? Kan man strunta i att svara med hänvisning till att allt finns i Blackboard? Vad säger myndighetskraven om detta?

Konkreta idéer

Mikael (studentuppföljning):

Det är dags att göra en uppföljning av studentresultat. Mikael Gomez gör sin vanliga sökning och ser direkt, per program och kurs, hur många studenter som nått 25 hp hittills denna termin. Det ser bra ut! Därefter gör han ytterligare en sökning och får fram namn, kontaktuppgifter och aktuellt resultat för de studenter som ännu inte fått så många poäng registrerade. Dags att ta reda på varför de kommit efter, och se till att de kommer ifatt!

Blandade kommentarer

- Detta är s.k. "sällan-jobb" som känns helt nytt varje gång det ska göras.
- Jag får den informationen från kursadministratörerna (vilket också är krångligt)
- Jag följer mina studenter ändå, de är inte så många och jag vet vilka som inte har behörighet pga ej godkända kurser i mitt ämne.
- Idag krävs mycket handpåläggning för uppföljningen, så det vore bra med automatiska funktioner.
- Detta beror på vilka slags uppgifter och tentor vi skapar för studenterna. Det är fullt möjligt att kurser till viss del sköts på detta sätt, men vi behöver också arbeta mycket konkret.
- Jag är själv studierektor och går igenom vilka som inte klarat uppflyttningskraven inför varje termin. Idag måste jag begära ut listor från administrationen och sedan via mail kontakta de berörda studenterna. Detta sätt verkar mycket smidigt!
- Det är studenternas ansvar att se till att inte halka efter, inte lärarnas. Ska lärarna lägga tid på detta krävs mer resurser.
- I allmänhet har jag den kollen på mina studenter även utan Blackboard.
- Kanon! Kommer bli fler som klarar sina studier på detta sätt. Bra att fånga upp de som kommit lite på efterkälken på ett eller annat sätt. Önskar det var så på min tid som student.
- Jag tycker det verkar jättebra att kunna följa studenterna. Det kan i bästa fall förhindra att det blir onödigt komplicerade och tidsödande situationer längre fram.

Konkreta idéer

- Det ska inte behövas någon manuell sökning – sådana uppenbara resultat ska komma automatiskt!

Lovisa (student):

Lovisa de Souza har tackat ja till sin kurs på Högskolan i Halmstad via antagning.se. Strax därefter får hon en länk till studentportalen. Länken leder henne till en sida där hon snabbt och enkelt hittar schema, kurslitteratur och kursplan, oavsett om hon har läst meddelandet i dator, mobil eller läsplatta. Hon tittar på litteraturlistan, klickar på "Visa" och börjar ögna igenom e-boken om innovationsvetenskap. "Det här blir intressant", tänker hon och väljer att klicka på "Registrera mig" och "Importera schemat till min kalender".

Sex månader senare sitter Lovisa på tåget till Kiruna där hon ska göra sin praktik. Under resan deltar hon i ett webinarium om utvecklingsprocesser och videochattar med sin handledare om uppsatsen i innovationsförmåga.

Blandade kommentarer

- Underskatta inte behovet av personliga möten!
- Använd tiden på tåget till IRL-aktiviteter!
- Tänk på campuskurserna, inte bara distans/nätkurserna!
- Ingen tilltro till distansstudier
- Informationen bra att få (där och då), men tveksamt om den är färdig
- Pappersböcker är också viktiga!
- Uppsatshandledning on-line går inte att genomföra.
- Riktiga seminarier kräver riktiga människor på fysiska möten.
- E-post är ett bra kommunikationsmedel!
- Alla studenter har inte full koll på hur cyber-världen fungerar. Då fungerar det oftast bäst med veckomail via e-mail.
- Många som studerar kortare tid eller bara tar en kurs väljer att ignorera sin studentmail.
- Support till studenter (t.ex. från lärcentra) kring hur man använder studentladok och andra digitala verktyg behövs (inte från lärarna)!
- Studenterna vill nog också ha integration till sina sociala medier...

Konkreta idéer

- Schemat ska uppdateras automatiskt, löpande under terminen