

Entergate AB

More **human** than digital

Om Entergate

- Entergate grundades i USA 1998 av Cyrus Daneshmir, och är sedan 2001 etablerat i Sverige.
- Entergate utvecklar webbaserade program, som enkät- och analysverktyg, kunskaps- och inläringstest och bokningssystem för utbildningar.
- Utvecklingen är 100% kunddriven, och vi är mycket lyhörda till kundens önskemål och behov. Vi finns här för att hjälpa kunden hela vägen, från skapandet till genomförandet och efterarbetet.
- Vi levererar högteknologiska produkter och har mångårig praktisk erfarenhet, kunskap och stabilitet.
- Cyrus Daneshmir, VD för Entergate AB, har tilldelats Halmstad kommuns pris som Årets Entreprenör 2008 i Halmstad.



Teamet

- **Kreativt tänkande**
Entergate uppmuntrar medarbetarna till ett kreativt tänkande och initiativtagande inom samtliga verksamhetsområden.
- **Kompetensutveckling**
Vi är ett lyhört, resultatfokuserat kunskapsföretag som medvetet arbetar med att kontinuerligt vidareutveckla vår kompetens.
- **Ständig förbättring**
Teamet delar en helhetssyn på problemlösningar och söker ständigt utveckling och förbättring på alla plan.
- **Organisation**
Entergate består av 11 medarbetare och konsulter, och är uppdelat i 3 enheter:
 - Programutveckling
 - Administration/kommunikation
 - Försäljning



Affärsidé

- **Webbaserade program med fokus på användarvänlighet**
Att utveckla webbaserade program som är mycket användarvänliga och flexibla, men samtidigt med kraftfull funktionalitet är grundstenen i Entergate.
- **Inga förkunskaper behövs**
Innehållet skapar kunden själv med ett lättanvänt användargränssnitt som inte kräver några förkunskaper eller programmeringsfärdigheter av kunden. Det enda som behövs är tillgång till internet och ett användarkonto.
- **Hög säkerhet, tillgänglighet och servicegrad**
Samtliga system har högsta tänkbara tillgänglighet och är anpassade för alla etablerade webbläsare.
Drift och övervakning sköts av personal med lång erfarenhet och stor kompetens, som garanterar hög säkerhet och snabb service i händelse av eventuella problem.
Som användare har man alltid tillgång till de senaste uppdateringarna.



Våra produkter

esMaker - Enkät- och analysverktyg

Ett flexibelt program för att skapa egna enkäter, där insamling till resultatredovisning och rapport sker automatiskt. Med detta verktyg kan alla typer av undersökningar hanteras.

esTracer - Kunskaps- och inlärningstest

esTracer används för att enkelt skapa kunskaps- och inlärningstest med certifiering, när du vill utvärdera kunskapsnivån eller skapa egna kurser/utbildningar.

ViaCompetence - Bokningssystem & administration av utbildningar

Med hjälp av detta verktyg, kan du bl.a. boka in kurser med lokaler och utbildare, kursdeltagare kan anmäla sig till kurser via den publika delen etc.



esMaker^{NXX}

Enkät- och analysverktyg

- Skapa och skräddarsy egna enkäter
- Skicka ut via e-post, SMS eller en länk på webbsida
- Automatisk insamling av data
- Resultatet sammanställs i realtid
- Rapporter kan enkelt skapas
Powerpoint, Word, Excel, PDF och via extern länk.

Exempel på användningsområden:

Arbetsmiljöenkäter
Medarbetarundersökningar
Hälsoprofiler
Skolenkäter
Trygghetsenkäter
Mätning av kundnöjdhet

I use O2.....

What is the best thing about O2? (maximum 2 alternatives)

Wide range
Stability
Reasonable prices
Great offers

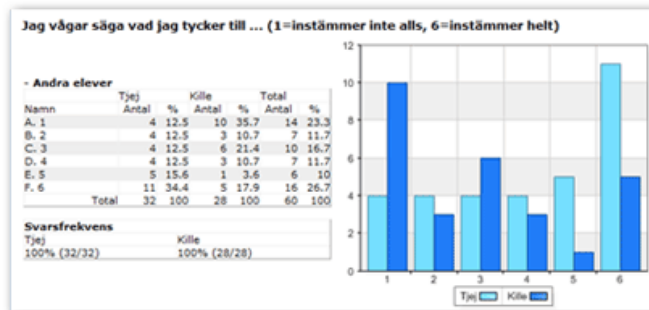
How content are you with the support that O2 offers?

Very content ○ ○ ○ ○ ○ Dissatisfied ○ Have never received support ○

→ Working with us

Rank what you consider being O2's strongest services: (1st place represents the highest score)

	1st place	2nd place	3rd place	4th place	5th place
BlackBerry	○	○	○	○	○
O2 Music	○	○	○	○	○
O2 Games	○	○	○	○	○
...	○	○	○	○	○



Kunskaps- och inlärningstest

- Skapa och skraddarsy egna kunskaps- och inlärningstester
- Poängsättning av alternativ
- Automatisk rättning
- Portal för testdeltagare
 - Svvara på inlärnings- eller kunskapstester
 - Se resultat
 - Se tidigare genomförda tester

Användningsområdena, några exempel:

Kunskapsinventering och kunskapsutveckling

Introduktionsutbildning av nyanställda

Interna och externa kvalitetskrav

Klassrumsbaserad utbildning

Träning, övning och vidareutbildning

Utformning av egna certifieringstester





Bokningssystem & administration av utbildningar

- **Planera**

kurser, utbildningar och seminarium

- **Administrera**

Lägga in tider, lokaler, utbildare och ekonomiska kalkyler.

- **Ansöka**

Genom intranät eller internet kan kursdeltagarna själva söka utbildningar/ kurser och göra sin anmälning.

- **Antagning**

Kursutbildaren kan sköta antagning och skriva ut deltagarlistor etc.

Programmet sköter hela flödet av planering, information, ansökan, antagning till genomförande och uppföljning av utbildningar.



Våra tjänster



Genomförande av enkäter

- **Medarbetarenkäter**

Mäter det psykosociala arbetsklimatet på alla nivåer i en organisation. Används till stora undersökningar där alla svar är kopplade till en speciell enhet i organisationen.

- **Nöjd Kund Index**

Vi hjälper er att täcka hela kedjan av en undersökning, från uppbyggnad av organisationsstruktur till färdiga rapporter.

- **Skolenkäter m.fl.**

Övrig konsultverksamhet

Vi erbjuder professionell konsultation inom alla våra olika verksamhetsområden, såsom vidareutveckling av systemet eller specialönskemål. Ni kan även anlita oss för att vi utforma hela testet/ utbildningen eller enkäten efter era behov, och vi ansvarar för hela processen.

Kunder

Här är några av de organisationer som har valt att jobba med Entergate



Kundcase



Den svenska apotekskedjan använder esTracer istället för traditionella utbildningsmetoder.

Innan Apoteket började använda sig av esTracer var de anställda tvungna att åka till Stockholm, Malmö eller Göteborg varje år för att få utbildning om det senaste inom medicinsk vetenskap och för att lära mer om de senaste forskningsrönen inom olika områden.

Nuförtiden lär sig de anställda vad de behöver interaktivt vid sina skrivbord när det behövs och i sin egen takt. Detta har Apoteket sparat millioner på med tanke på resekostnader, utlägg för omkostnader och framförallt tidsbesparing då de anställda kan få utbildning lokalt.

Kundcase



Posten använder huvudsakligen esMaker för interna undersökningar.

Posten väljer esMaker för att utföra sina undersökningar eftersom många i personalen inte har avancerade programmerarkunskaper och esMaker kan hanteras utan förkunskaper.

Vidare behöver de inte heller tänka på att ladda ner bilder i rätt storlek och format eftersom esMaker automatiskt transformerar om dem för att passa in i enkäten.

Webbutveckling

- Allt utvecklas i egen regi, lokalt i Halmstad.
- All utveckling sker för webben i Visual Studio 2005/2008/2010.
- Vi använder oss uteslutande av ASP.NET, MVC, C#, SQL Server, Ajax, JQuery.
- Vi arbetar efter SCRUM-metoden, med uppdatering varje månad.
- Vi har ett relativt litet team, men med hög kompetens där alla gillar utmaningar.
- Man får chansen att vara med och påverka och se slutresultatet av det man utvecklar.
- Utvecklingshungrande problemlösare har vi alltid plats för.

Kontakt

Marie Erlandsson
E-post: marie@entergate.se

Roger Bergstrand
E-post: roger@entergate.se