

Enkät till studenter om nuvarande situation med distansundervisning på grund av Covid-19

Sammanställning och analys av resultatet från
enkätundersökningen våren 2020

Innehåll

1. Inledning	2
2. Genomförande och svarsfrekvens	3
3. Resultat & analys	4
3.1 Hur studierna upplevs fungera nu jämfört med innan undervisningen förändrades på grund av pandemin Covid-19.....	4
3.2 Högskolans teknik/verktyg för studier på distans	5
3.3 Kontakt med lärare på kursen	6
3.4 Kontakt med Högskolans studentstöd och olika former av service till studenter	7
3.5 Samarbetet med studiekamrater.....	8
3.6 Fysisk studiemiljö i hemmet	9
3.7 Kursens upplägg (undervisning, examination etc).....	10
3.8 Eget mående (ev. stress, oro mm)	11
4. Sammanfattning & vidare arbete.....	12
Bilaga 1, antal svar på enkäten per program	13

I. Inledning

Den 17 mars 2020 kom Folkhälsomyndigheten med beskedet om att man rekommenderar alla högskolor att övergå till distansundervisning med anledning av utbrottet av det nya coronaviruset Covid-19. Rektor beslutade att Högskolan i Halmstad redan dagen efter skulle övergå till distansundervisning. Alla examinationer på campus ställdes också in. Det bestämdes även att Högskolan skulle hålla delar av campus öppet för studenter att vistas i, eftersom en del studenter behöver tillgång till dator och uppkoppling för att bedriva sina distansstudier.

Denna exceptionella situation har inneburit att Högskolan på väldigt kort tid och så gott som det går med ordinarie resurser fått anpassa sig till situationen. Målsättningen har varit att i möjligaste mån fortsätta bedriva undervisningen i normal takt, men som distansundervisning. För lärarpersonal har det i många fall inneburit en stor utmaning och omställning. Högskolepedagogiskt centrum (HPC) har under omställningen varit tillgängligt för råd och hjälp för lärare, bland annat med dagliga online baserade utbildningspass. Lärare och annan personal har under omställningen löpande fått lösa problem som uppstått på ett flexibelt och praktiskt sätt så att Högskolans studenter i möjligaste mån ska kunna bedriva sina studier.

För att få kännedom om hur distansstudierna fungerar för studenterna och dra lärdomar av den nuvarande situationen, som kan användas till att förbättra undervisningen och stödet för distansstudier, valde Högskolan att skicka ut en enkät till studenterna under våren 2020.

I denna rapport presenteras en sammanställning av resultatet från enkätundersökningen på en övergripande nivå med tillhörande analyser och reflektioner. Resultatet av enkäten har spridits vidare till akademierna vid Högskolan, så att ansvariga för utbildningarna kunnat ta del av resultatet, identifiera eventuella problem och ta fram åtgärder.

Enkätsvaren innehåller både beröm, en del kritik men också många gånger konstruktiva förbättringsförslag på vad som kan göras. Flera som svarat på enkäten har uttryckt tacksamhet över att Högskolan och dess lärare utifrån rådande situation, på kort tid, varit flexibla och hittat lösningar som behövs vid övergången till distansundervisning.

Genomförandet av enkäten och sammanställning av resultat har gjorts av Sandra Sandberg, utbildningsstöd samt Johannes Sandén, högskolekansliet, sistnämnd har även skrivit denna rapport. Inför genomförandet har fler kollegor från utbildningsstöd, högskolekansliet samt kommunikationsavdelningen varit delaktiga.

2. Genomförande och svarsfrekvens

Enkäten skickades till 5040 studenter som i vanliga fall läser en campusförlagd utbildning eller fristående kurs (dvs inte utbildning på distans eller distans med sammankomster). Den var möjlig att besvara, antingen på svenska eller engelska, i 14 dagar, från 23 april till 7 maj. En påminnelse skickades ut till studenter som inte besvarat enkäten efter en vecka. Information om möjligheten att besvara enkäten har spridits till studenter via Instagram, studentföreningar på Facebook och Blackboard.

Enkäten bestod av elva frågor totalt, två bakgrundsfrågor och en avslutande fritextfråga.

Det var ett relativt stort intresse att besvara enkäten, 1564 personer slutförde enkäten, vilket gör att svarsfrekvensen hamnade på 31 procent. Över hälften av de som besvarade enkäten tog möjligheten att i text skriva hur de upplever nuvarande situation. Med tanke på svarsfrekvensen bör resultatet från enkäten tolkas med viss försiktighet då det går att ifrågasätta om enkäten kan representera studentgruppen som helhet.

I bilaga 1 framgår hur många svar på enkäten som kommit in per program. Utöver de som går på ett program kom det även in 58 svar (4 procent av alla svar) från studenter som läser en fristående kurs.

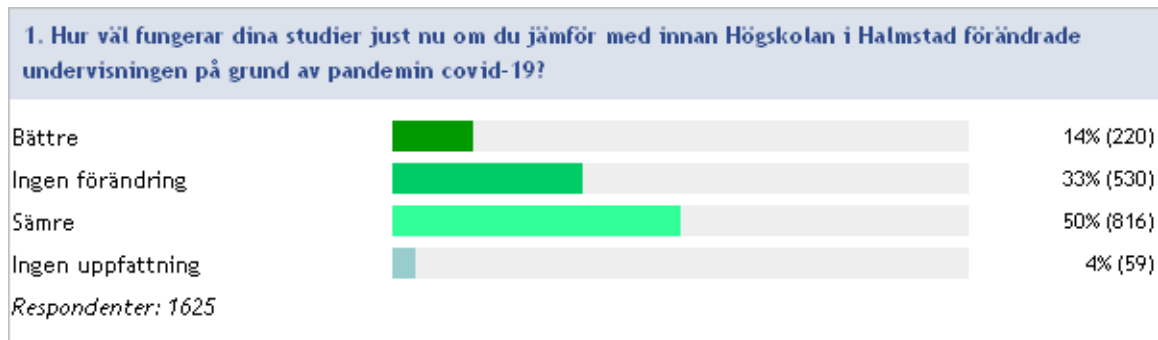
I tabell 1 framgår vilken termin som studenter svarat att de nu går. Flest svar kom in från studenter som läser på andra terminen.

Termin studenten går	Antal svar
Termin 1	136
Termin 2	577
Termin 3	86
Termin 4	338
Termin 5	65
Termin 6	256
Termin 7	24
Termin 8	68
Termin 9	1
Termin 10	25

Tabell 1 Antal svar per vilken termin studenter går

3. Resultat & analys

3.1 Hur studierna upplevs fungera nu jämfört med innan undervisningen förändrades på grund av pandemin Covid-19



Tabell 2 Hur studierna upplevs fungera nu

Efter ett par bakgrundsfrågor fick studenterna svara på en fråga om hur de upplever sina studier just nu, jämfört med tiden innan Högskolan gjorde omställningen till distansundervisning på grund av pandemin Covid-19.

Hälften av studenterna som svarat på enkäten upplever att studierna har blivit sämre nu, en tredjedel menar att det inte är någon förändring, 14 procent menar att studierna fungerar bättre nu än tidigare, 4 procent svarade att de inte har en uppfattning.

Vid en jämförelse mellan vilket år studenterna går sin utbildning står det klart att den grupp studenter som i högst grad anger att det blivit sämre är de studenter som går sitt första år, där strax över 60 procent uppger att studierna fungerar sämre nu. Studenter som går senare del av utbildningarna uppger inte i lika hög grad att det blivit sämre, där är det färre än hälften som uppger att det blivit sämre. Hälften av studenter som går år 4 och 5 upplever att det inte blivit någon förändring i hur studierna fungerar.

Efter denna fråga fick studenterna svara på hur de upplever hur några områden i studierna fungerar just nu. Områdena studenterna skulle ta ställning till var, följande:

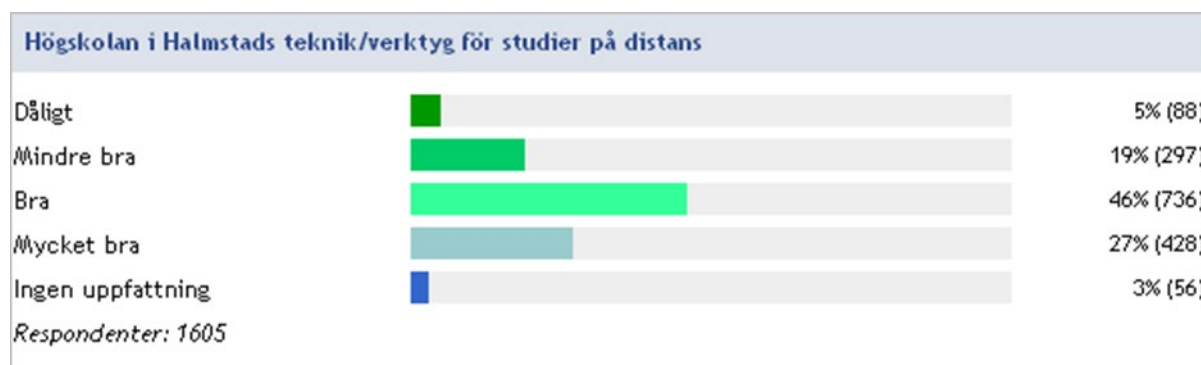
- Högskolans teknik/verktyg för studier på distans
- Kontakt med lärare på kursen
- Kontakt med Högskolans studentstöd och olika former av service till studenter
- Samarbetet med studiekamrater
- Fysisk studiemiljö i hemmet
- Kursens upplägg
- Eget mående (ev. stress, oro mm)

Vid en jämförelse mellan områdena noteras det att bäst upplevs Högskolans teknik och verktyg för studier på distans fungera, där över 70 procent av studenterna svarar att det fungerar bra eller mycket bra.

Sämst upplevs det egna måendet, där strax över hälften av studenterna upplever att det är mindre bra eller dåligt.

I rapporten följer nu en sammanställning av resultatet för respektive område där återkommande synpunkter bland fritextsvaren kopplade till dessa presenteras.

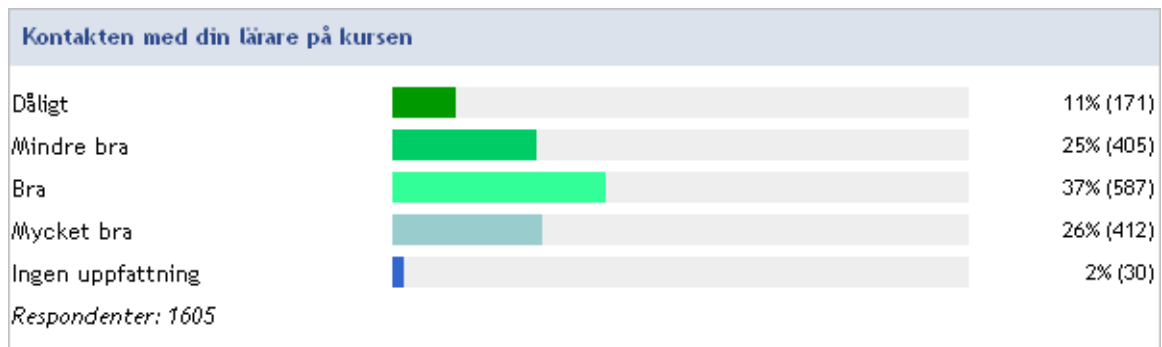
3.2 Högskolans teknik/verktyg för studier på distans



Tabell 3 Högskolans teknik/verktyg för studier på distans

Över 70 procent av studenterna som har svarat på enkäten menar att Högskolans teknik/verktyg för studier på distans är bra eller mycket bra. Fritextsvar som handlar om detta består oftast av positiva erfarenheter och kommentarer, framförallt gällande mötesverktyget Zoom. Kritik som lyfts fram består framförallt av handhavandet av de digitala verktygen, exempelvis hur information/material görs tillgängligt via lärplattformen Blackboard. Några studenter kommenterar bristande ljudkvalitet i Zoom och vissa studenter har problem med uppkoppling till internet. I några fall lyfts kritik mot säkerhetsbrister i Zoom. Utöver de verktyg som Högskolan förser studenterna med nämns även andra verktyg som studenterna använder för att hålla kontakten med sina studiekamrater.

3.3 Kontakt med lärare på kursen



Tabell 4 Kontakt med lärare på kursen

Över 60 procent av studenterna som besvarat enkäten uppger att kontakten med lärare fungerar bra eller mycket bra.

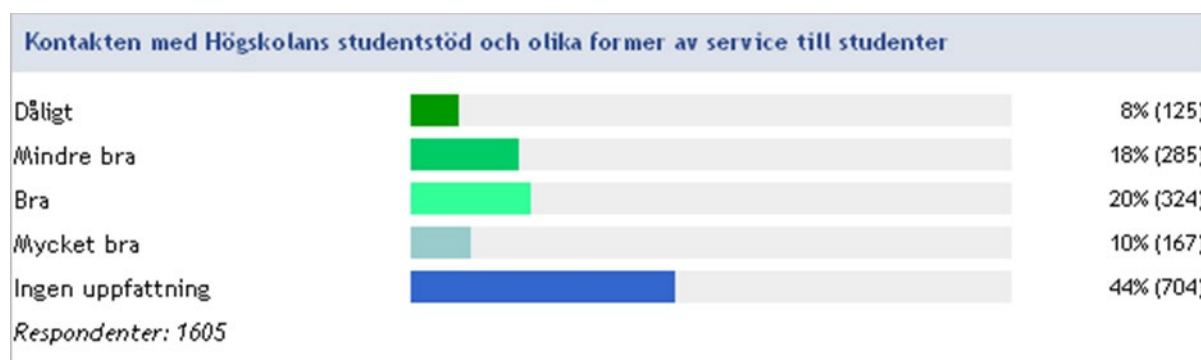
Av fritextsvaren framgår det att det finns en stor skillnad i hur man upplever att kontakten med lärare fungerar. Det finns studenter som i vissa fall helt saknat information från lärare till flera exempel på en väl fungerande kontakt, dialog och lyhördhet från lärare. En del studenter upplever till och med att det blivit en förbättring avseende möjlighet till kontakt med lärare nu jämfört med tidigare.

En del studenter uttrycker avsaknad av interaktivitet i samband med föreläsning, det vill säga att kunna ha möjlighet att ställa frågor, diskutera etc., sådant som man upplevde var enklare att ta upp med lärare i samband med föreläsningarna när dessa var vid campus. Flera studenter saknar de spontana diskussioner som kan uppstå i klassrummet eller på rasterna.

Det lyfts flera gånger fram goda exempel där man även på distans lyckas få till en interaktion där lärarna bokar in zoommöten som ett komplement till föreläsningarna där lärare och studenter tillsammans kan diskutera och ställa frågor. Flera nämner även att de har haft lyhörda lärare som lyssnar på förbättringsförslag och som vidareutvecklar moment efter hand.

En kritik som ibland återkommer är att information, exempelvis uppgifter om schema inte synkar när den finns på flera olika ställen.

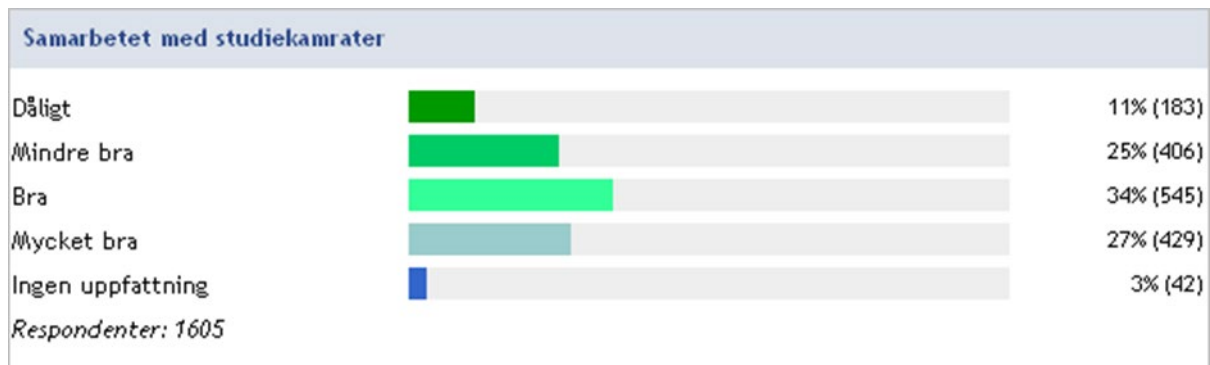
3.4 Kontakt med Högskolans studentstöd och olika former av service till studenter



Tabell 5 Kontakt med Högskolans studentstöd och olika former av service till studenter

När det gäller frågan om kontakten med Högskolans studentstöd och olika former av service till studenter är det en stor andel av studenterna som uppger att de inte har en uppfattning. Bland de som har en uppfattning är det en större andel som är positiva. Anledningar till att det är en så stor andel som svarat att de inte har en uppfattning i frågan kan vara att de inte förstått vad som inbegrips i begreppen eller att de inte har använt sig av någon form av service till studenter under rådande situation. I fritextsvaren är det framförallt biblioteket som omnämns, flera studenter hade önskat utökade öppettider på biblioteket.

3.5 Samarbetet med studiekamrater



Tabell 6 Samarbetet med studiekamrater

Över 60 procent av studenterna som svarat på enkäten har svarat att samarbetet med studiekamrater är bra eller mycket bra. Trots detta är det bland fritextfrågan många som lyfter utmaningarna i att upprätthålla ett gott samarbete med sina studiekamrater.

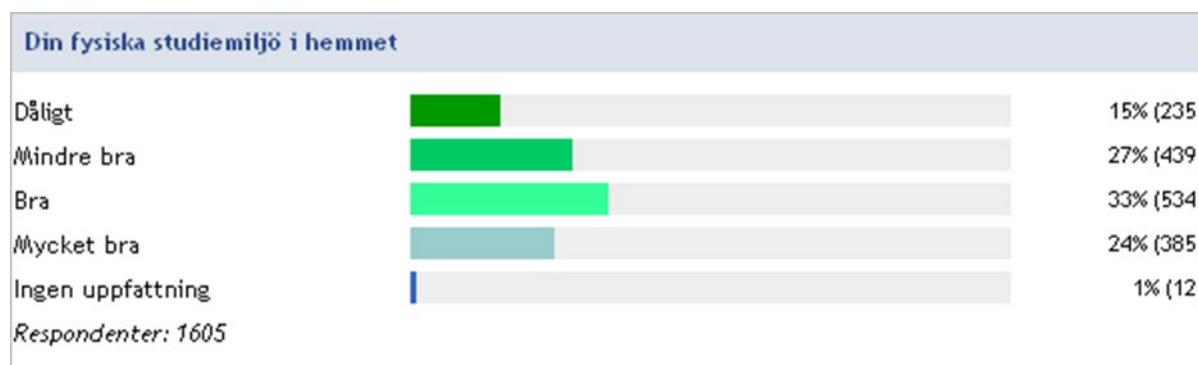
Vid en genomgång av fritextsvaren är en återkommande kommentar att vissa upplever bristande engagemang från sina studiekamrater vilket går ut över studierna, speciellt vid grupparbeten omnämns detta. Nästan samtliga kommentarer som har att göra med grupparbeten innehåller någon form av kritik. Exempel på kritik är att det från vissa upplevs vara svårare att få till grupparbete nu, för att det är svårt att hitta tider som passar alla exempelvis. Flera studenter uttrycker önskemål om att göra om grupparbeten till individuella uppgifter.

Flera studenter saknar de sociala sammanhang då studenten tidigare träffat sina studiekamrater, en del skriver dock att de fortfarande umgås utanför studierna.

En del studenter menar att motivation är lättare att uppnå tillsammans när man träffat sina studiekamrater, att man motiverar varandra. Därmed blir motivationen lidande för en del studenter när de inte träffar sina studiekamrater på samma sätt som tidigare.

Bland fritextsvaren går det också hitta exempel där studenter menar att de har haft lätt för samarbete, en reflektion från student är att samarbetet fungerat bra eftersom studenterna haft tid på sig att lära känna varandra innan övergången skedde. Det går dock inte se en tydlig skillnad i resultatet hur samarbetet med studiekamrater fungerar beroende hur långt in i utbildningen studenten kommit.

3.6 Fysisk studiemiljö i hemmet



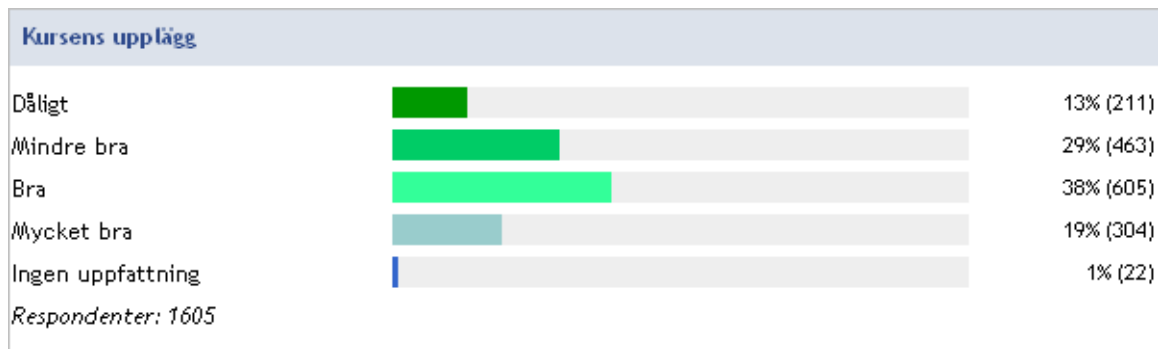
Tabell 7 Fysisk studiemiljö i hemmet

57 procent av studenterna som svarat på enkäten uppger att deras fysiska studiemiljö i hemmet är bra eller mycket bra. Det är dock ganska stor spridning i resultatet på denna fråga, vilket också syns bland fritextsvaren där bilden är väldigt splittrad i hur studiemiljön upplevs. Bland fritextsvaren är det betydligt fler som lämnar kommentarer om den psykosociala studiemiljön snarare än den fysiska studiemiljön.

Flera gånger nämns att distraktioner i hemmamiljön påverkar studenters fokus på studierna, det kan exempelvis handla om hemmavarande barn eller partner som också är hemma.

För vissa innebär studier hemifrån mer lugn och ro, men då gränsen mellan studiemiljö och hemmiljö för många suddas ut, upplever en del studenter svårighet att kunna varva ner från studierna hemma. En del studenter som upplever studiemiljön som god upplever att de använder tiden mer effektivt vid studier hemifrån. Problem som återkommer bland kommentarerna är svårigheter med internetuppkoppling.

3.7 Kursens upplägg (undervisning, examination etc.)



Tabell 8 Kursens upplägg (undervisning, examination etc.)

57 procent av studenterna som svarat på enkäten svarar att kursens upplägg är bra eller mycket bra. Sett till samtliga fritextsvar uppskattas flest handla just om kursens upplägg på något sätt, här inräknat undervisning och examination. Utifrån fritextsvaren framgår det att det finns en väldigt skiftande uppfattning om hur omställningen till distansundervisning har fallit ut, flera är jättenöjda men det finns även studenter som är kritiska i olika grader.

Enligt vissa studenter har den snabba omställningen fått en negativ effekt på utformning av examinationer. En av de mest frekvent återkommande kommentarerna om examination handlar om att man menar att tidsåtgången blivit felbedömd när tentamen gjorts om till hemtentamen, att man inte har fått tillräckligt med tid utifrån det som man förväntas leverera. Flera studenter upplever också att finns ett stort fokus på att förhindra fusk och kopplar det till hur tiden sätts på tentamen. Flera studenter anser att hemtentor har en betydligt högre svårighetsgrad jämfört med salstentor och att den stress/press som kopplas till svarstiden innebär att flera studenter upplever att de inte kan visa sin förmåga och kunskap.

I de flesta fall när examensarbete kommenteras upplevs detta fungera bra. Svårigheter som nämns är exempelvis att kunna genomföra intervjuer eller samarbete med omgivande samhälle/företag när detta är en del av examensarbetet.

En del studenter uppger att de inte har möjlighet till interaktion med lärare eller studiekamrater under rådande situation. Detta leder till att vissa studenter känner sig osäkra på sin förmåga och hur de tagit tills sig kunskap, något som har varit lättare få en uppfattning om när man träffats mer regelbundet i olika sammanhang.

En del studenter anser att de inte fått tydliga instruktioner till uppgifter och att det därmed blir otydligt vad som förväntas av dem. Tydliga instruktioner är för många ännu viktigare nu när möjligheten att träffa lärare inte finns kvar på samma sätt.

Några kommentarer handlar om att studenter har varit med om att kursstarten har blivit fördröjd, att det i början har varit svårt att få information om vem som är lärare på kursen.

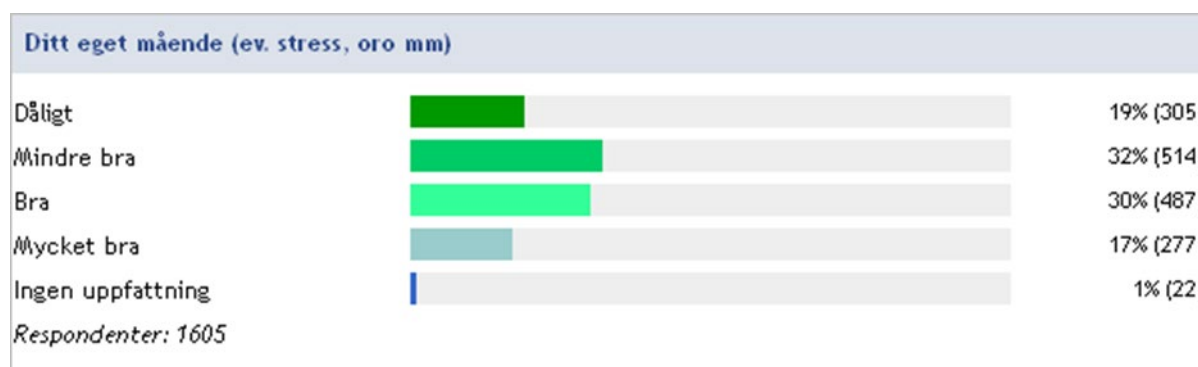
En del studenter upplever att föreläsningar har kortats ner tidsmässigt, i några fall menar studenter att planerade lektioner uteblivit.

Några studenter uttrycker besvikelse över att planerade föreläsningar har ersatts med statiska Powerpoint dokument utan någon form av muntlig föredragning av lärare, vilket försvårar inläringen.

Många studenter föredrar inspelade föreläsningar och menar att detta är positivt för deras inläring, att detta möjliggör att man kan spola tillbaka, pausa etc., vilket för många har gjort att det blivit lättare att hänga med. Sedan finns det förstås studenter som föredrar livesända föreläsningar med möjligheter att ställa frågor direkt till läraren.

En annan återkommande kommentar bland svaren är en önskan från flera studenter att även framöver ha mer inslag av distansundervisning, även under normala omständigheter.

3.8 Eget mående (ev. stress, oro mm)



Tabell 9 Eget mående (ev. stress, oro mm)

Lite mer än hälften (51 procent) av studenterna som besvarade enkäten uppger att de mår dåligt eller mindre bra. Utifrån fritextsvaren kan det konstateras att det är högst individuellt hur man upplever rådande situation och det kan såklart bero på en rad olika omständigheter. En av den mest förekommande kommentaren handlar om utmaningen i att bibehålla motivationen till att studera.

En del studenter saknar den struktur som kommer med campusbaserad undervisning och upplever därmed att mer ansvar landar på studentens axlar nu. En del studenter lyfter istället fram den flexibilitet som de upplever kommer med distansundervisning som något positivt.

Några studenter menar att de känner oro över rådande situation med pandemin och att detta går ut över studierna. Stress kommenteras flera gånger, för en del studenter upplevs stressnivån ha ökat, en del menar att den minskat.

Flera studenter som i normala fall pendlar till Högskolan upplever positiva tidseffekter med distansundervisningen, att det blir mer tid till studier.

4. Sammanfattning & vidare arbete

Hur studenterna upplever effekterna av Högskolans hastiga övergång till distansundervisning med anledning av pandemin Covid-19 är mycket skiftande utifrån enkätsvaren, beroende på en rad olika omständigheter. Det handlar bland annat om vilken kurs studenten läste vid tidpunkten då enkäten besvarades, är det en kurs med mycket inslag av lärarledd undervisning eller en kurs med hög grad av självstudier etc. Det handlar också om lärarens och studentens vana sedan tidigare med distansundervisning och verktyg för detta, där har uppstartsträcken helt klart varit olika långa. Hur vi som individer upplever nuvarande situation och hur vi anpassar oss efter den påverkar såklart också. Den korta tiden för omställningen har lett till flera utmaningar, både för Högskolans personal och studenter, som fått lösa problem allteftersom när dessa uppstått.

Enkätsvaren innehåller ibland beröm, ibland kritik och flera förbättringsförslag. Överlag upplevs de tekniska lösningarna fungera bra, vilket är en god förutsättning för distansundervisning. Flera studenter uppger att de inte mår bra under rådande situation, fortsatt fokus på proaktivt och hälsofrämjande arbete är viktigt då besvaren skulle kunna bli större längre fram utan detta. Högskolan måste se till att studenter kan ta del av den information som behövs under rådande situation, vilket stöd och hjälp de kan få avseende exempelvis hur man lyckas med distansstudierna och stöd för hälsorelaterade frågor. Högskolan har samlat information till studenter på studentwebben på Högskolans webbplats.

Förbättringsförslag bland enkätsvaren har exempelvis bestått av önskemål om mer enhetlig struktur kring kommunikation från lärare och om det finns insatser som kan göras för att underlätta samarbete mellan studenter vid exempelvis grupparbeten. Frågor kan också ställas utifrån enkätsvaren. Exempelvis, behövs det mer tydlighet avseende vad som kan förväntas av distansundervisning och förhållningsregler? Med tanke på den stora variation som finns på vilket sätt undervisning bedrivs på distans. En annan frågeställning som kan kopplas till den förra är vad som kan göras för att ytterligare stödja och stärka lärarna vid utformning av undervisning och examinatorerna när det görs på distans? Innehållet i svaren utgör ett material som kan leda till snabba åtgärder på kort sikt, men också lärdomar för hur Högskolan framöver ska arbeta vidare med distansundervisning och digitalisering.

Resultatet från enkäten har presenterats vid olika sammanhang på Högskolan där både representanter för Högskolans ledning, representanter för lärare studenter och annan personal har deltagit. Resultatet har även lämnats till ansvariga för utbildningarna på Högskolans akademier så att eventuella problem kan uppmärksammas och åtgärder tas fram. Materialet från enkäten kan också vara ett underlag för högskolepedagogiskt centrum (HPC) för att identifiera vad som kan inkluderas i deras verksamhet, exempelvis hur tiden med student används på bästa sätt och goda exempel på hur undervisning och examination på distans bedrivs etc. Verksamhetsstödet kan också ta del av resultatet för att se vad som berör dess avdelningar.

Den korta tiden för övergången till distansundervisning har lett till utmaningar, men lärdomar som görs under denna tid kan bli en styrka för den framtida utvecklingen på Högskolan i Halmstad.

Bilaga I, antal svar på enkäten per program

Program	Antal svar
Affärssystemprogrammet	34
Biomedicin (inriktning fysisk träning eller inriktning träningsfysiologi)	12
Bygg- och fastighetsekonprogrammet	60
Byggingenjör	29
Civilekonomprogrammet	99
Civilingenjör i datateknik	55
Civilingenjör i intelligenta system	19
Dataingenjör	17
Digital design och innovation	30
Ekonomprogrammet	62
Elektroingenjör	11
Energiingenjör - förnybar energi	17
Förskollärarytbildning	168
Grundlärarytbildning (åk 4-6)	47
Grundlärarytbildning (åk F-3)	87
Hälsopedagogiskt program	47
Idrottsvetenskap – idrotts- och motionspsykologi	22
Internationella marknadsföringsprogrammet	35
IT-forensik och informationssäkerhet	51
Kompletterande pedagogisk utbildning (KPU) - ämneslärare gymnasieskolan	3
Kompletterande pedagogisk utbildning (KPU) - ämneslärare åk 7-9	6
Kultur och samhällsutveckling	16
Magisterprogram i aktionslärande	1
Magisterprogram i biomedicin inriktning fysisk träning och prestation	0
Magisterprogram i elektronikdesign	1
Magisterprogram i maskinteknik	2
Magisterprogram i nordisk välfärd	1

Magisterprogram i nätverksforensik	2
Magisterprogram i tillämpad miljövetenskap	5
Magisterprogrammet revisor och bank	0
Maskiningenjör	6
Masterprogram i digital tjänsteinnovation	3
Masterprogram i energismart innovation i byggd miljö	3
Masterprogram i hälsa och livsstil	0
Masterprogram i inbyggda och intelligenta system	14
Masterprogram i industriell organisation och innovation	6
Masterprogram i informationsteknologi	6
Masterprogram i strategiskt entreprenörskap för internationell tillväxt	12
Medie- och kommunikationsvetenskap - inriktning hälsa	9
Mekatronikingenjör	17
Miljö, innovation och hållbarhet	14
Miljövetenskapligt program	6
Naturvård och artmångfald	24
Nätverksdesign och dator drift	4
Nätverkssäkerhet och avancerat internätverkande	1
Organisering och ledning av arbete och välfärd	71
Professionell idrottskarriär och arbetsliv	3
Psykologi - inriktning idrott och motion	20
Påbyggnadsutbildning med fastighetsmäklar inriktning	0
Samhällsanalys och kommunikation	30
Samhällsförändring och social hållbarhet	44
Sjuksköterskeprogrammet	199
Specialistsjuksköterskeutbildning med inriktning distriktssköterska	6
Specialistsjuksköterskeutbildning med inriktning hälso- och sjukvård för barn och ungdomar	2
Specialistsjuksköterskeutbildning med inriktning psykiatrisk vård	1
Specialistsjuksköterskeutbildning med inriktning ögonsjukvård - oftalmologisk omvårdnad	0
Språkvetarprogram - inriktning textbearbetning	30

Statsvetenskap - samhällsanalys och kommunikation	11
Teknisk bastermin	8
Tekniskt basår	15
Utvecklingsingenjörsprogrammet	33
Ämneslärare i gymnasieskolan - svenska och engelska	13
Ämneslärarutbildning (gymnasieskolan) - engelska samt ett av ämnena historia - religionskunskap	9
Ämneslärarutbildning (gymnasieskolan) - samhällskunskap samt ett av ämnena historia - religion	7
Ämneslärarutbildning (gymnasieskolan) - svenska samt ett av ämnena engelska - historia - religion	15